



福州泰全工业有限公司
可持续发展 ESG 报告
2025 年



成就安全、舒适的好车，服务美好出行

本报告编制说明：

本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了福州泰全 2025 年度在环境、社会、治理等可持续发展领域的实践和绩效。

一、报告范围

本报告为年度报告，覆盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日的相关数据。为提高报告完整性，报告部分内容超出上述范围。

报告范围与福州泰全工业有限公司的业务覆盖区域一致。

二、编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》

联合国可持续发展目标（UN SDGs）

三、报告说明

福州泰全郑重承诺，本报告所载内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。报告中所引用的数据、案例及信息均严格依据本公司正式文件、内部统计报告以及社会责任实践记录汇编而成。本报告所涉及的货币金额如无特别说明，均以人民币为计价单位，本报告内容解释权归本公司所有。

为便于表述和阅读，在报告中“福州泰全工业有限公司”也以“福州泰全”、“泰全”、“公司”或“我们”表示，指泰全一厂与泰全二厂合并口径。涉及一厂或二厂的单独数据，将以“一厂”“二厂”分别标注。

目 录

一、关于泰全	01
泰全简介	01
企业文化	05
2025 年大事记	06
可持续发展亮点绩效	07
二、可持续发展理念	08
三、绿色低碳	09
绿色生产	10
绿色物流	16
碳中和项目行动方案	19
四、创造价值	22
深化创新能力	22
人才梯队建设	22
产品质量与安全	24
五、供应链管理	26
供应商规范化管理	26
赋能供应商成长	27
本地化采购	27
六、优化客户服务	28
七、以人为本	29
员工雇佣	29
薪酬福利	30
员工沟通	31
职业健康与安全	32
员工发展	34
丰富员工生活	35
八、社会责任	36
助力教育事业	36
促进社会公益事业发展	37
九、公司治理	38
合规经营与商业道德	39
数据合规与个人信息保护	40

关于泰全



一、公司简介

- 福州泰全工业有限公司系为外商合资企业，由台全(美国)有限公司、美国 MCO SALES, INC、日本国日东电气株式会社、台湾大全投资股份有限公司发起投资设立，注册资金 1810 万美元，成立于 2004 年，占地面积 49,097 平方米，建筑面积 50,172 平方米，是一家致力于生产汽车配件的专业厂商。
- 2025 年 11 月，原福州泰全电机有限公司正式并入，成为福州泰全工业有限公司（二厂），原公司主体同步称为（一厂）。自此，公司形成一厂与二厂协同运营的格局。
- 主要产品：永磁无刷电动助力转向马达、永磁无刷电动刹车马达、永磁有刷电动助力转向马达、上转子以及汽车空调软管及铝管等。
- 主要客户：采埃孚(ZF)、耐世特(NEXTEER)、蒂森克虏伯(THYSSENKRUPP)、恩斯克(NSK)、法雷奥(VALEO)、万都(MANDO)等全球 500 强汽车零部件巨头。
- 体系认证：已通过 ISO14001、ISO45001、IATF16949、ISO14064-1（温室气体排放）、ISO14067（产品碳足迹）、ISO50001（能源管理体系）、TISAX（可信信息安全评估与交换标准）七大体系认证。

福州泰全全球客户销量占比及仓库分布



无刷电动助力转向马达



EPS 永磁无刷马达

优点：温升高、噪音小、大扭矩、高转速、高效率、低能耗、无火花、长寿命等优点。

为电动助力转向系统提供辅助扭矩的电机，其中泰全生产的 EPS 永磁无刷马达，永磁电机不需要电流来支持其磁场。

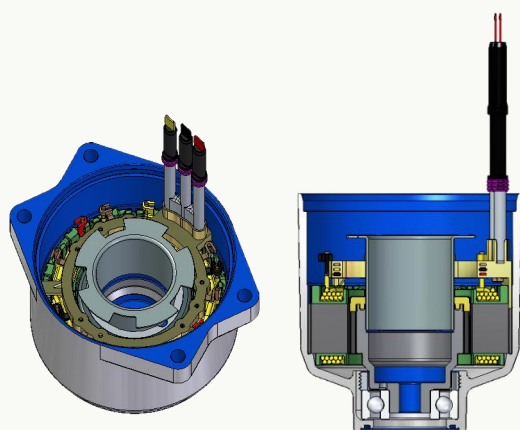
有刷电动助力转向马达



优点：驱动电路结构简单，技术成熟，可靠性高，控制简单，成本优异，维护便捷。

为电动助力转向系统提供辅助扭矩的电机，其中泰全生产的 EPS 永磁无刷马达，永磁电机不需要电流来支持其磁场。

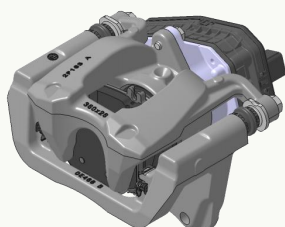
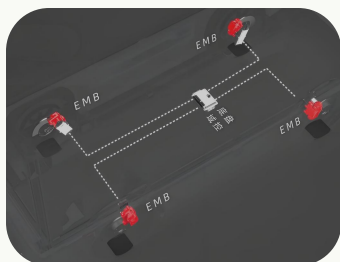
电动刹车马达



优点：低惯量、低摩擦、高转速，比 ESC 系统更小、更轻，具有节省空间，降低成本等优点。

为 IBC 制动系统提供辅助动力的电机，由系统内部电机提供制动助力帮助车辆制动，以避免真空环境不稳定时造成的助力不足。

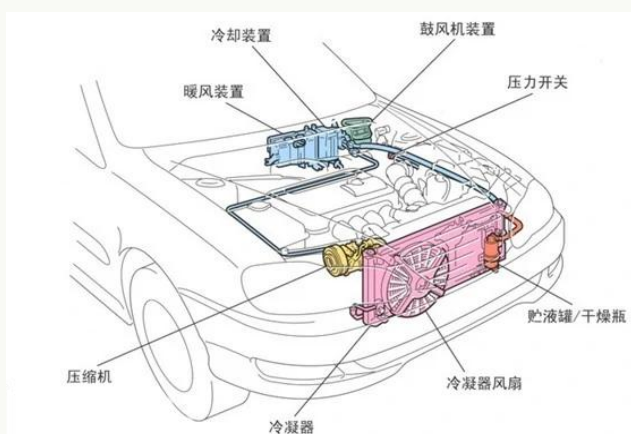
电子机械制动马达



优点：结构简单、体积小、反应灵敏、减小制动距离、工作稳定、维护简单、不存在液压油泄露问题。

是 EMB（电子机械制动）电机，以电能为能量来源，通过电机驱动制动垫块，由电线传递能量，数据线传递信号，通过 ECU 直接控制，易于实现

汽车空调管路



优点：密封性强、空调冷媒不易泄露、质量轻、降低整车重量、异音小，行车舒适。

将汽车空调系统零部件连接起来，最终形成一套传输冷媒的完整系统。

二、企业文化



公司使命

成就安全、舒适的好车，服务美好出行。

公司愿景

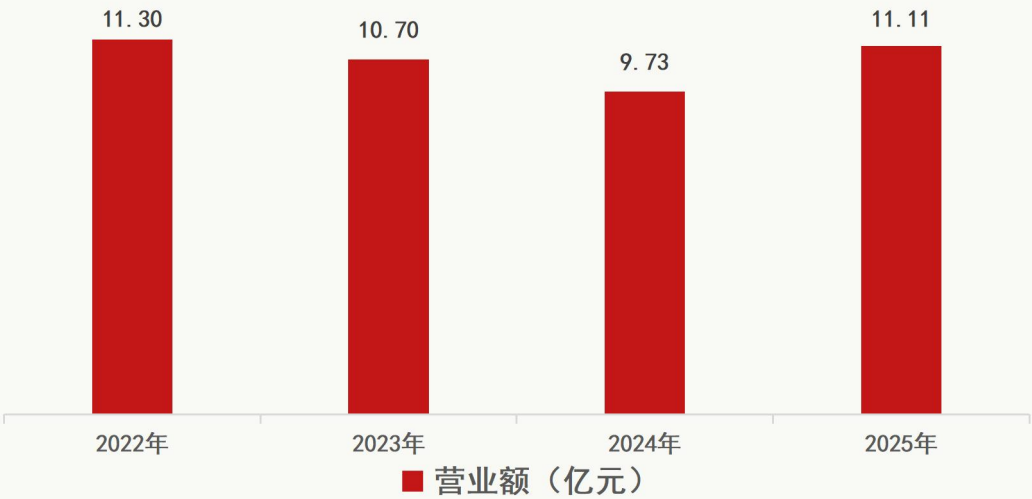
挑战世界一流品质，超越客户最高需求。

经营理念

客户、创新、品质、诚信、安全。

企业精神

以诚待人，以信守诺。

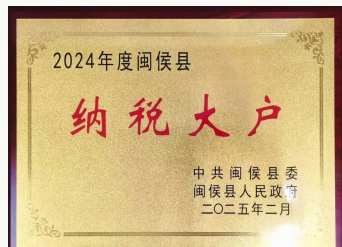


三、2025 年大事记

2 月 1 日 荣获“2024 年度闽侯县超 3000 万美元出口大户”



2 月 8 日 荣获“2024 年度闽侯县纳税大户”



4 月 2 日 在福建理工大学旗山北校区学术报告厅举办“泰全奖助学金”颁奖仪式



8 月 21 日 成为邓白氏注册认证企业（2025. 8-2026. 8）



6 月 1 日 与三明学院签订达成校企合作协议书



4 月 17 日 ISO14064 “温室气体核查声明”认证换版完成



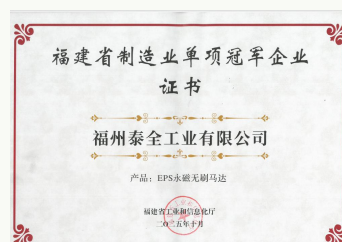
8 月 21 日 闽侯县红十字方舟救灾救援服务中心赠予泰全“爱心共建企业”牌匾



9 月 1 日 海外专家工作站认定通过



10 月 19 日 荣获福建省制造业单项冠军企业证书



12 月 2 日 与莆田学院签订达成校企合作协议书



11 月 原福州泰全电机有限公司整体并入福州泰全工业有限公司



11 月 1 日 成为BIBO的供应商



四、可持续发展亮点绩效

一厂单位产值
GHG 排放量
(范围 1+2) 下降
5.88%

一厂综合能耗绩
效百分比达
-3.58%

国内生产性材料
回收包装率
30.8%

女性管理层
占比
23.6%

安全生产
投入
108 万元

员工的满意度
80 以上
(连续 3 年)

研发专利
拥有数量
113 项

客户的满意度
9.3
(满分 10 分)

反腐败培训
覆盖率
100%

可持续发展理念

环安卫理念：

- 遵守国家及福建省环境、安卫法规以及其他要求，树立企业形象。
- 积极推动全员参与，持续完善环安卫体系。
- 污染预防、清洁生产，全程控制污染排放。
- 持续提升制程能力、提高能资源利用率，减少污染物产生。
- 不断加强设备管理、逐步提升自我保护意识，减少危害发生。
- 生产绿色环保车用空调及安全汽车产品，改善人们生活品质、保证行车安全。

能源方针：

遵守法规、节能降耗、提高能效、持续改进。



能源管理会议

绿色低碳

公司将绿色低碳作为核心发展战略，恪守污染预防、清洁生产、节能降耗、持续改进的环安卫与能源管理理念，从绿色生产、绿色物流、碳中和三大板块发力，全流程降低环境影响，推动企业与生态环境协同发展。



环境管理制度

我们制定了质量环安卫管理手册，48 份程序和 115 份规定，均适用于以下管理体系：
IATF16949:2016；
ISO14001:2015；
ISO45001:2018

部门建设

设有环安卫管理部门，在环境管理上对环保法律法规进行分析，现厂内共计收集法律法规 533 份。

制定与完善环保标准、对内部培训与宣传环保相关知识、以提升公司的环境管理效率。

环境管理措施

积极减少生产对环境的影响，严格执行环保审核制度，持续完善生产管理规范。

公司按照排污许可证的要求，执行日常监测，监测结果均符合排污许可证及法规要求

绿色生产

一、能源管理：公司始终将生态环境保护与能源管理视为企业可持续发展的关键要素，以《中华人民共和国节约能源法》，《中华人民共和国可再生能源法》等政策为基准线。为系统性提升能源管理效能，公司通过 ISO 50001 能源管理体系监督审核，这标志着我们能源管理已达到国际标准化水平。

年份	2024	2025
一厂综合能耗（Tce）	1536.6949	1504.3090
一厂单位产值能耗 （Tce/万元）	0.0154	0.0140
一厂绩效百分比	-1.84%	-3.58%



2025 年一厂综合能耗绩效百分比达-3.58%，节能绩效持续产出；一厂单位产值能耗同比下降 9.09%。



为有效预防能源浪费、提升设备能效，我们在一厂开展了一系列节能改进举措。一方面对现有高耗能设备实施优化管理，另一方面果断淘汰落后能耗设备，积极引入先进设备与技术。

- ❖ 厂区外围直流照明灯用太阳能路灯替换，安装后，全年节省电量 27922.4KWh
- ❖ 三期变频空压机替换工频空压机，减少空载消耗，安装后，年空载电能节省：
 $75\text{KW} \times 30 \text{天} \times 24\text{H} \times 0.1 \text{（空载率）} = 5400\text{KWH} \times 12 \text{月} = 64800\text{KWH}$
- ❖ 车间冷风管道改善，将焊接工程 B 的冷风机 3KW 一台取消，与其它台合并，2025 年 7 月-11 月共可节约用电 4747KWh
- ❖ 清洗区排气改善，将双马达排气风机更改为单马达排气风机，管道并联使用节省用电，实际 2025 年 9 月-12 月四个月共可节约用电约 5017.5KWh



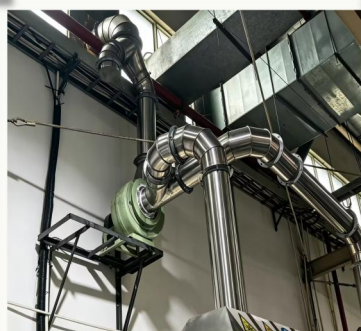
太阳能路灯

节省电量
27922.4KWh



变频空压机

节省电量
64800KWh



冷风管道改善

节省电量
4747KWh



单马达排气风机

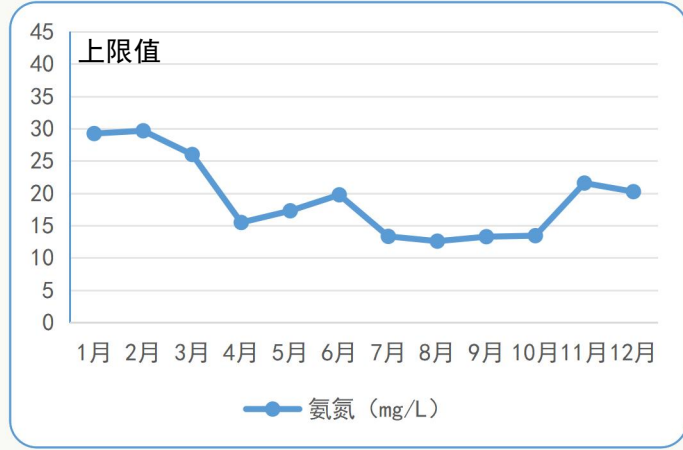
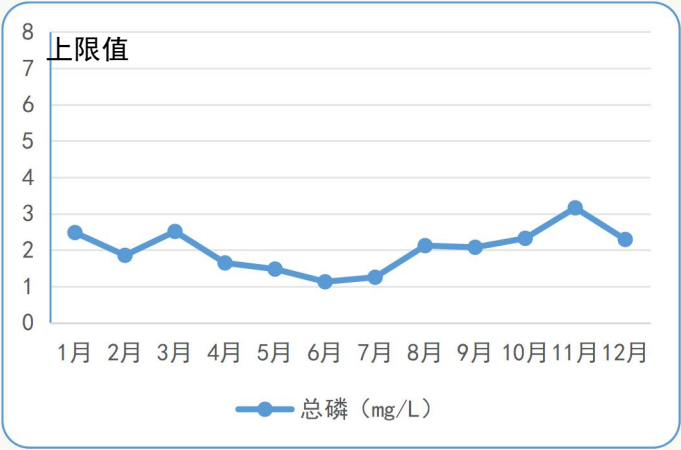
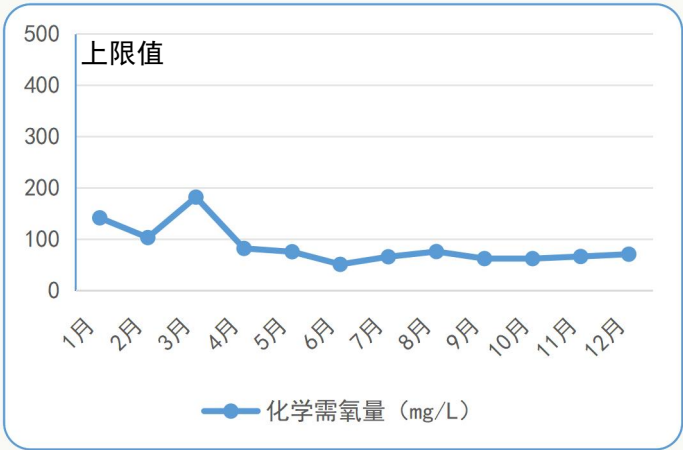
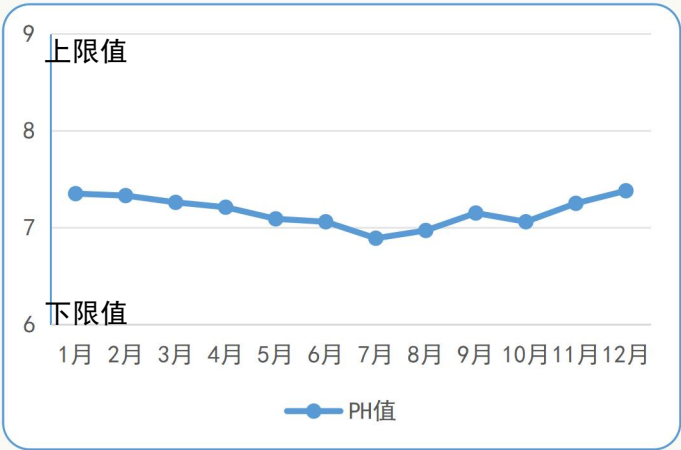
节省电量
5017.5KWh



二、水资源管理：福州泰全深刻认识到水资源管理的重要性，积极响应环保号召。严格依据《福建省固定污染源自动检测管理办法》，《污水综合排放标准》等相关法规要求，精心制定并不断完善《厂区废水管理程序》。

我司一厂配备了先进的污水在线检测管理系统，它运用先进的传感器技术和数据分析算法，能够实时、精准地监测废水排放的各项关键指标，如化学需氧量、氨氮、总磷、PH 等。一旦发现异常，便能迅速发出警报，让我们及时采取应对措施。通过这一系统的有效运行，我们大幅减少了废水排放对环境造成的负面影响，显著提升了公司的环境绩效。

2025 年一厂废水每月数据均在限值范围内



2025 年 11 月，一厂污水系统连入政府平台，按要求做好各项比对与校准工作，系统稳定运行，保证污水达标排放

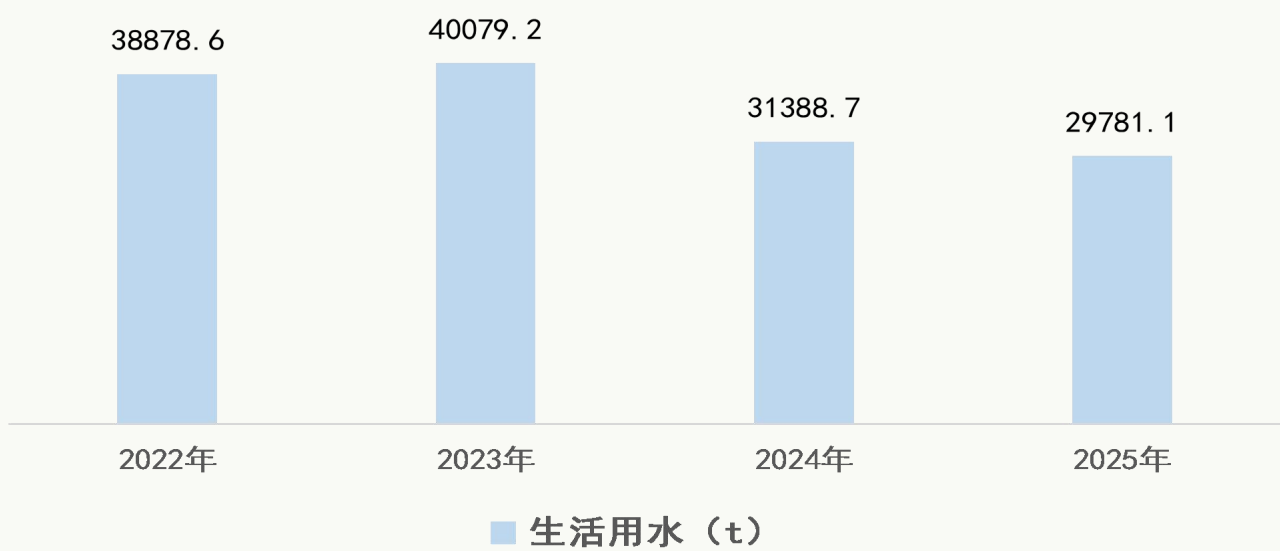


← 物化工段

生化一体池 →



公司节约用水，全员实施，一厂主要用水处安装智能水表进行管控，人均生活用水从 36.67 t/人下降至 35.5 t/人。



三、废弃物管理：福州泰全始终以法规为准绳，依照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》与《危险废物转移管理办法》等国家法规框架，制定了涵盖废弃物产生、分类、贮存、处置全流程的《废弃物管理程序》，确保每项操作均有法可依、有章可循。

在危废品处置环节，我们坚持“自管+外协”的双重保障策略。严格依照《危险废物转移管理办法》要求，委托具有专业资质的第三方机构代为处置危险废弃物。2025 年，一厂废油利用处置 5.326 吨，铝渣利用处置 8.13 吨，总利用 13.456 吨，减少对环境的影响。

危废减量及再利用改善案例

背景：目前化学品空桶作为危废转移至危废库，造成用于存放的容器增加，实际容器空间浪费较大，危废转移量增加。

改善措施：

- 1、制定危废减量方案
- 2、废弃胶桶放置使用规定修改
- 3、对员工进行宣导减量方案及胶桶废弃规定
- 4、废弃胶桶放置处理及转移量减少记录

废弃胶桶放置使用规定				
站别	工程站			
图片	OP5010 (UV胶桶)	OP6070 (接着剂胶桶)	OP6070 (接着剂废胶)	废弃手套
图示				
说明	OP5010 UV胶更换后废弃胶桶需用袋子进行包装	使用后的空桶在废弃前，先检查桶内壁是否有沾染部分胶：1、若无沾染胶，可作为生活垃圾；2、若有沾染胶需按危废处理，放置于危废收集箱内。	OP6070 接着剂胶更换后废弃胶需用袋子进行包装放置	更换后旧手套放置到指定回收箱中
备注：更换后的胶桶/废弃手套不得随意放置，需按照规定用袋子进行包装好放置到指定回收区域，可避免残留液体流出造成污染。				

四、生物多样性：生物多样性是我们在地球上生存的必要条件，对生态系统的正常运转以及人类的福祉至关重要。制造业在应对生物多样性丧失和生态系统退化方面正扮演越来越重要的角色。

随着全球对可持续发展需求的增长，我司开始将生物多样性保护纳入战略规划，通过承诺原材料不来自濒危生态系统，节约用能、用水、提升材料利用率等措施来降低对生物多样性的影响，同时要求供应商也参与保护生物多样性。



绿色物流

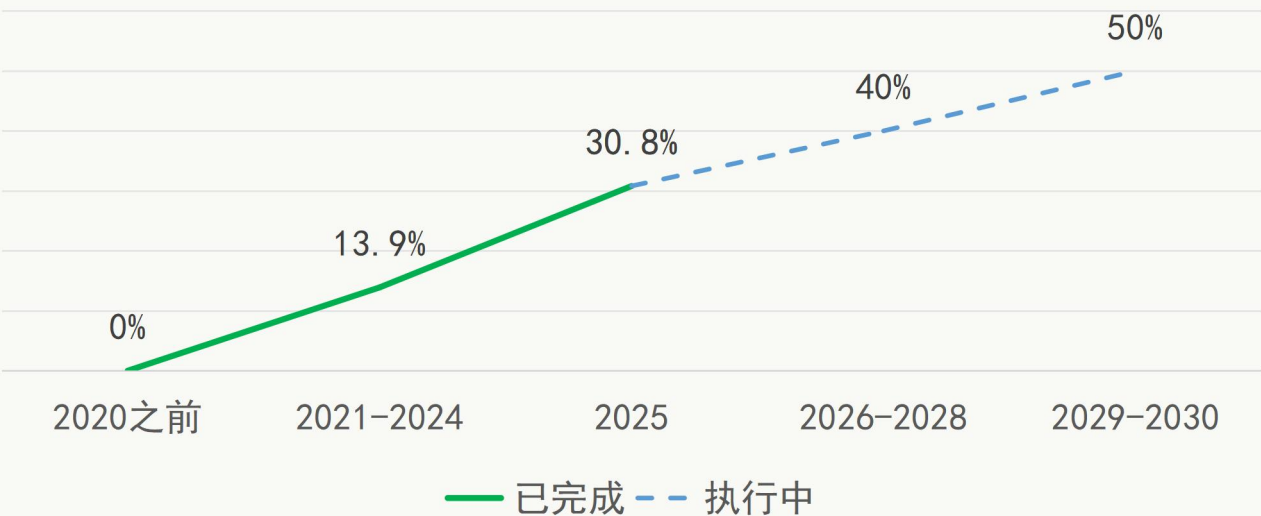
一、绿色包装：福州泰全积极倡导并推动供应商在来料包装及成品交付至客户环节采用可循环使用包装方案，旨在减少环境影响并提升资源利用效率。

我们鼓励使用塑料托盘、塑料包装箱等可循环利用的包装材料，在供应商提交包装申请时，我们严格遵循上述环保包装要求进行审核。

从推进进度来看，国内生产性材料供应商使用可回收包装材料的比例已呈现稳步增长态势：截止 2025 年，国内生产性材料回收包装率（料回收包装进货额/总进货额）达到 30.8%。

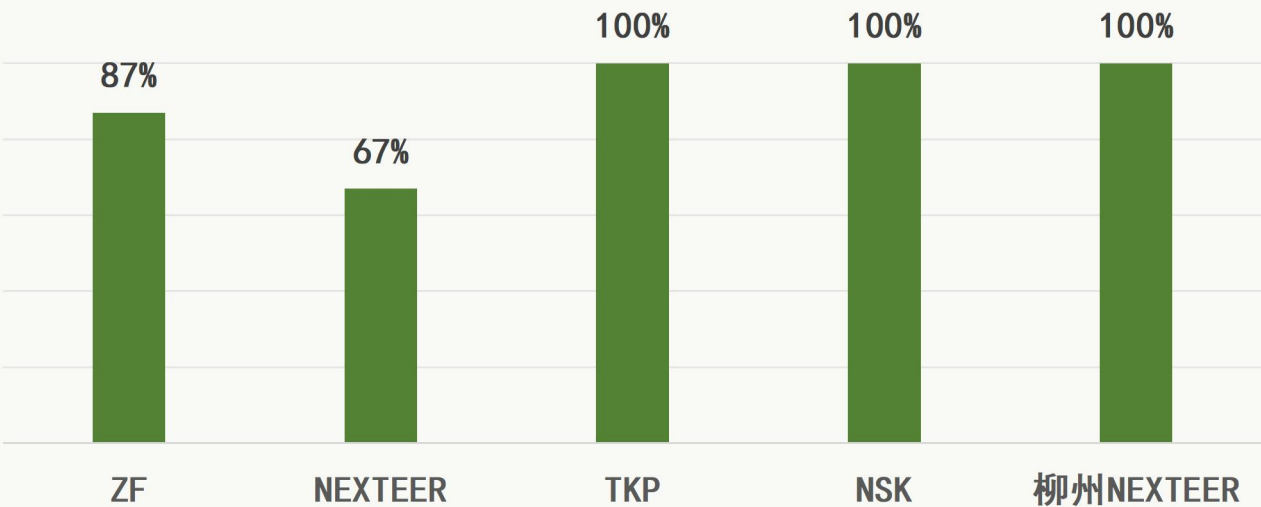
我们设定了明确的阶段性目标，即 2024-2026 年达到 30%，目前已达到，展望未来，2027-2028 年提升至 40%，并最终在 2030 年实现 50% 的国内生产性材料回收包装率目标。

国内生产性材料供应商可回收包装材料使用比例增长趋势



在交付至国内客户的可回收包装推动进程中,截止 2025 年取得了阶段性显著成果。ZF 已完成 87%、NEXTEER 已完成 67%、TKP 已完成 100%、NSK 已完成 100%、万都已完成 100%;柳州 NEXTEER 已完成 100%,我们将总结经验,持续优化,为环保事业贡献更多力量。

国内客户可回收包装推进情况



二、绿色仓储：秉持环保理念，推行绿色仓储。

绿色仓储措施分类	具体措施	优势
仓储布局规划	合理规划仓储布局	1. 依据货物种类、流量等关键因素，科学划分仓储区域，优化动线，减少搬运能耗。 2. 结合活动储位与仓库管理系统（WMS），实时监控库存状态，灵活调整货物存放位置，提高仓库空间利用率。 3. 实施物料先进先出的布局与管理，减少过期造成资源浪费。
搬运设备	使用新能源设备	1. 全面采用可充电新能源电动叉车。 2. 优点：零排放、低噪音、高效率。 3. 优势：减少传统燃油叉车带来的环境污染，降低运营成本，践行绿色仓储理念。

三、绿色运输：绿色物流不仅仅是一种运输模式，更是一种环保理念的践行。

绿色运输举措	具体措施	优势
优化运输方式	依货物特点、距离选运输方式，长途大批用水路，短途小批用新能源车辆	贴合实际需求，环保节能降污染
提高车辆满载率	以整车形式配送，减少汽车运输次数，降低碳排放	统筹规划，降耗减排提效益
Milk Run 运输	车辆按预定路线取货送厂，不空驶返程，顺带收集原物料	循环往复，高效环保降成本

碳中和项目行动方案

公司积极践行绿色发展理念，投身碳排放核查工作。公司聚焦生产效率提升，借助创新举措与精细化管理，在节能减排上成效显著。

2025 年，福州泰全工业有限公司范围一与范围二的单位产值碳排放量为 0.049tCO₂e/万元。

年份	范围一	范围二	范围三				GHG 合计 (tCO ₂ e)	单位产值 GHG 排放量 (tCO ₂ e/ 万元) (范围 1+2)
	类别 1 (tCO ₂ e)	类别 2 (tCO ₂ e)	类别 3 (tCO ₂ e)	类别 4 (tCO ₂ e)	类别 5 (tCO ₂ e)	类别 6 (tCO ₂ e)		
2025	494.50	5466.45	3610.30	135559.45	0.00	0.00	145130.70	0.049

2025 年，一厂范围三的碳排放计算新增员工差旅、员工通勤、公司运营产生的废物碳排放及购买商品的碳排放，碳排放的统计更加的全面。

2025 年，一厂范围一与范围二的单位产值碳排放量为 0.048tCO₂e/万元，与 2024 年相比，2025 年一厂范围一与范围二的单位产值碳排放量累计降低 5.88%，减排成效显著。

年份	范围一	范围二	范围三				GHG 合计 (tCO ₂ e)	单位产值 GHG 排放量 (tCO ₂ e/万元) (范围 1+2)
	类别 1 (tCO ₂ e)	类别 2 (tCO ₂ e)	类别 3 (tCO ₂ e)	类别 4 (tCO ₂ e)	类别 5 (tCO ₂ e)	类别 6 (tCO ₂ e)		
2022	449.87	6574.13	1909.45	92930.64	0.00	0.00	101864.09	0.065
2023	387.71	6456.82	1768.48	95586.89	0.00	0.00	104199.90	0.064
2024	370.48	4517.20	2067.17	103291.77	0.00	0.00	110246.60	0.051
2025	400.98	4914.95	3149.72	123508.75	0.00	0.00	131974.41	0.048

一厂单位产值GHG排放量降低趋势 (tCO₂/万元)



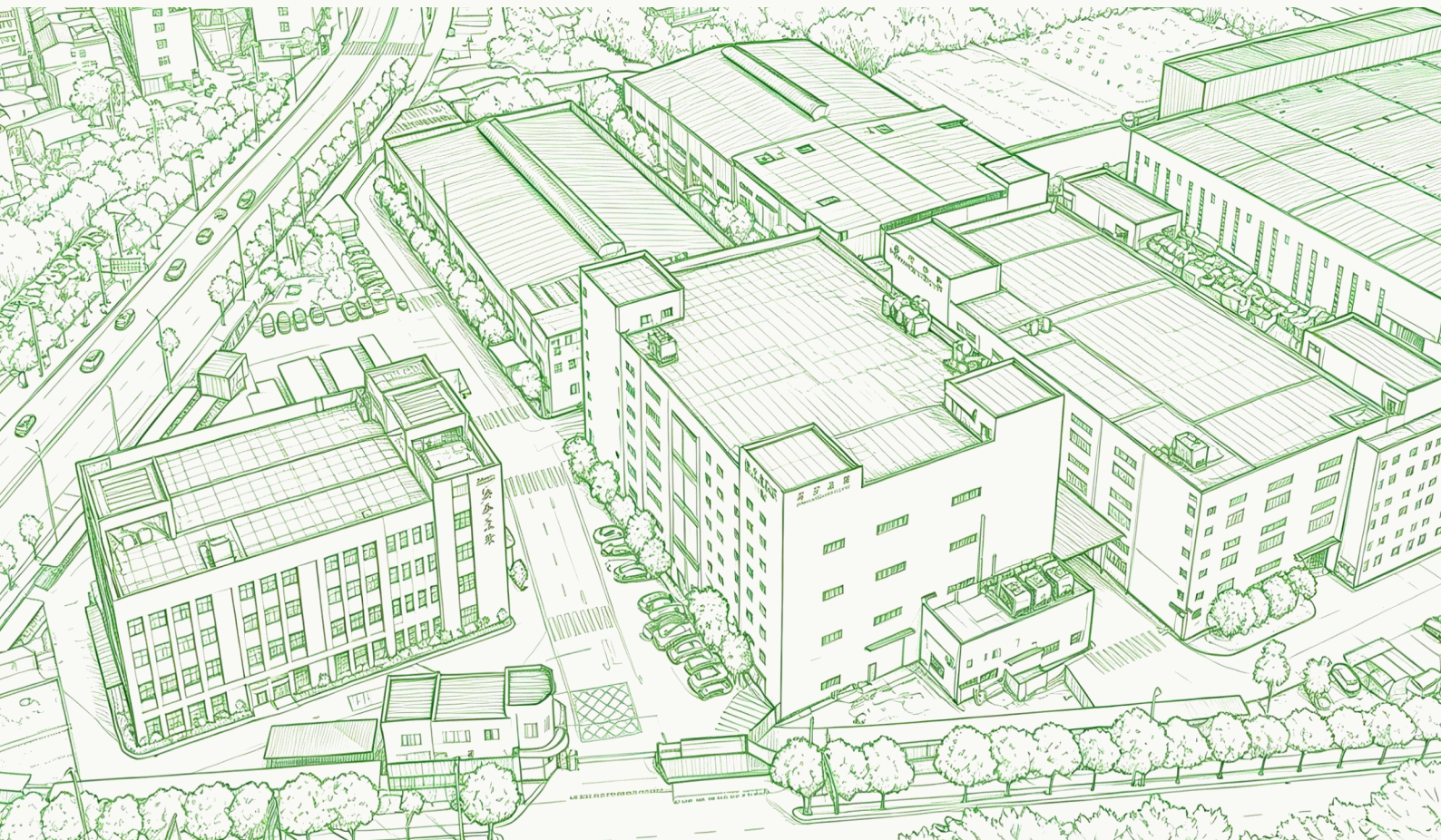
碳排放目标：
2030 年碳排放达峰值，至 2050 年实现净零排放。



2025 年 11 月开始，原福州泰全电机有限公司并入福州泰全工业有限公司，环安卫相关工作参照福州泰全工业有限公司，相关的政府系统平台已做变更。同时将 ISO14064-1 碳排查，及 ISO50001 能源管理体系认证纳入二厂工作范围。

福州泰全工业有限公司二厂于 2025 年第一次进行碳排放盘查,2025 年二厂范围一与范围二的单位产值碳排放量为 0.061tCO₂e/万元

年份	范围一	范围二	范围三				GHG 合计 (tCO ₂ e)	单位产值 GHG 排放量 (tCO ₂ e/ 万元) (范围 1+2)
	类别 1 (tCO ₂ e)	类别 2 (tCO ₂ e)	类别 3 (tCO ₂ e)	类别 4 (tCO ₂ e)	类别 5 (tCO ₂ e)	类别 6 (tCO ₂ e)		
2025	93.51	551.50	460.58	12050.73	0.00	0.00	13156.30	0.061



创造价值

一、深化创新能力

培养人才精英，深耕研发制造领域，建立泰全自主试验室，引进先进的生产设备和制造技术，打造专业团队提升客制化能力，提升企业的核心竞争力。

截止 2025 年：

科技研发费用投入

673 万元

研发人员

53 人

改善效益金额

296 万元

占员工总数

7.1%

授权发明专利

11 件

实审发明专利

5 件

实用新型专利

87 件

软件著作权

10 件

二、人才梯队建设

（一）福州泰全以高技能人才矩阵为核心战略，构建“双轮驱动”人才培养体系。一方面，通过“内/外部双向培训”机制搭建学习平台，另一方面实施“核心人才培养计划，秉承着“敢于任用，精心培养”的人才理念关注每一位员工的成长。

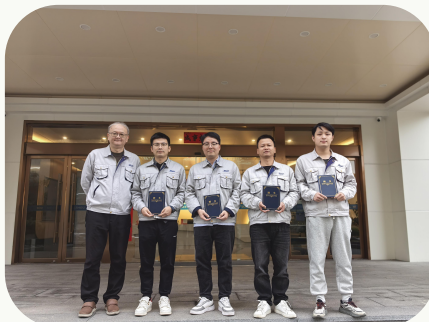


（二）福州泰全将高技能人才队伍建设置于战略高度，构建了全方位、多层次的人才培育与激励机制：

- 设立“激励性技能津贴”制度： 为持续激发员工自我学习与技能提升的内生动力。
- 推行新员工导师制： 实施“一对一”导师指导计划，加速新员工成长，系统提升职员综合能力，为培育精英人才奠定基础。
- 深化产教融合协同育人：与福州大学等 6 所高校建立战略合作，共建 4 个产教融合实训基地，促进教育链、人才链与产业链有机衔接。
- 设立海外专家工作站：积极引进专家及其团队研发力量，围绕核心技术与工艺瓶颈开展联合攻关，加快关键技术突破，推动创新成果落地。
- 这一系列系统性举措，不仅为公司提供了坚实有力的人才支撑，更在专业团队建设与产业工人技能升级方面注入了持续的创新活力。



颁发奖金表彰卓越团队



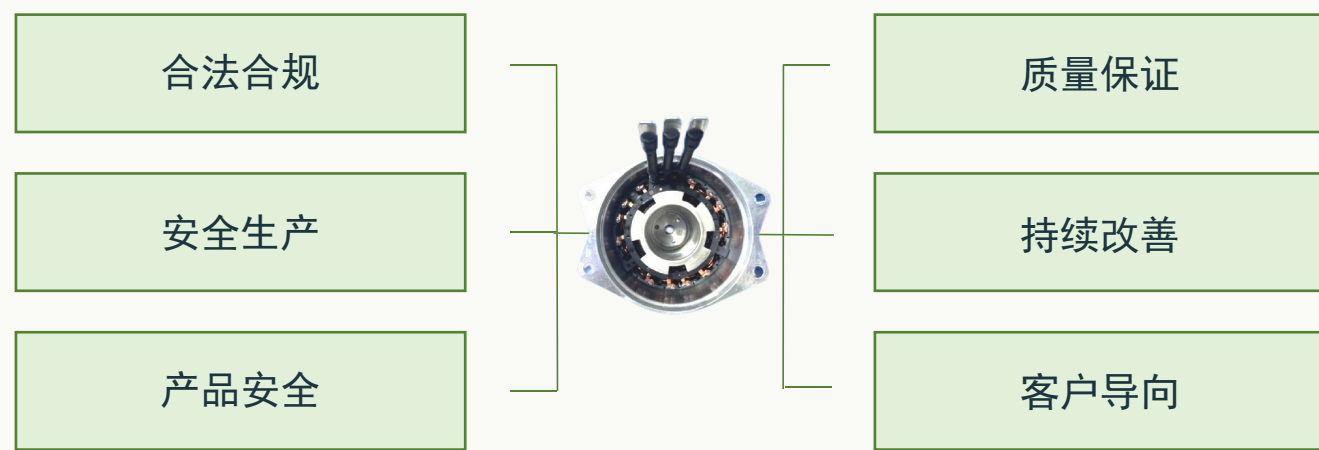
导师聘书颁发



海外专家工作站

三、产品质量与安全

福州泰全一直严格按照国际标准 IATF16949 执行，并制定完善的流程和程序文件。泰全品质理念是在安全的环境中，以积极的态度，持续不断的改善企业质量管理体系，创造优质的产品满足顾客的需求。



提升产品质量

- 建立完善的质量管理体系，每年制定明确的质量 KPI 指标作为度量标准。通过建立质量数据管理平台，实时监控质量指标，确保及时响应和调整。
- 引入先进的质量控制工具和技术，如六西格玛、全面质量管理（TQM）等，识别和分析质量问题的根本原因，制定针对性改进措施。在生产环节引入自动化检测设备，实时监控生产过程中的质量数据。
- 建立快速响应机制，针对质量问题，制定应急预案。
- 建立质量反馈机制，强化员工培训与意识提升，将生产过程中的质量问题迅速反馈到设计和研发环节，实现闭环管理。
- 建立供应商评估机制，加强供应链管理，定期对供应商的生产能力、质量控制和交货能力进行评估。

保障产品安全

公司高度重视产品安全管控，制定并严格落地《产品安全管理程序》，确保产品设计、研发、生产全流程合规契合安全规范。

公司常态化开展产品安全宣贯培训，引导全员明晰产品安全问题对客户产生的影响，厘清自身岗位与产品安全责任的关联。依托全流程安全管控举措，最大限度降低生产环节安全隐患，有效规避产品质量缺陷，切实保障客户使用安全。

截止目前，福州泰全并未有任何产品召回记录。

案例：2025 年，福州泰全在已有精益生产数字化看板基础上，新增客诉、EPS 生产效率、半成品库存三大模块：

- ❖ 客诉模块：实现每月客诉件数按客户、发生地、类别等多维度可视化展示，便于快速定位问题根源并推动改善，有效提升客户满意度。
- ❖ EPS 生产效率模块：替代传统 FTQ 会议的 Excel 文档，在一个界面内实时查看所有产线的效率数据，显著增强数据透明性与决策效率。
- ❖ 半成品库存模块：聚焦降低半成品库存以减少资金占用。该模块刚导入并持续完善中。
- ❖ 三大模块的落地进一步推动泰全从“经验驱动”向“数据驱动”的精益管理转型，为质量管控、运营效率与客户满意度的持续提升提供有力支撑。



供应链管理

公司致力于同合作伙伴携手打造卓越供应链，为公司持续、稳健发展筑牢坚实根基。为此，公司不断推进供应商管理体系的完善与优化工作，将供应商履责能力评估作为核心环节，以严谨的标准和流程进行全面考量。同时，积极倡导并鼓励本地化采购策略的落地实施，力求与供应链各环节伙伴紧密协作，共同推动供应链朝着高质量方向迈进。

一、供应商规范化管理

福州泰全已建立完善的《供应商管理程序》与《采购管理程序》，严格遵循“制度先行、流程可控、执行留痕、持续改进”的原则推进落实，确保供应链管理的规范性、透明性与可持续性。通过优化供应商导入、评估与退出机制，系统性降低供应链风险，提升可持续价值。

- 选择标准：优先选择通过 ISO14001 环境管理体系和 IATF16949 体系认证的企业。
- 依托 IATF16949 质量管理体系框架，实现分级管理：对供应商滚动 6 个月评核管理，总评价结合交货、品质、商务得分，对高风险供应商限期整改或淘汰。
- 供应链激励，对持续表现优异的供应商可优先考虑订单和承制。
- 搭建跨部门协作平台，将相关部门纳入供应商管理决策链。

- ❖ 为构建长期、稳定、共赢的供应链生态，福州泰全设立“最佳质量奖”与“优秀供应商奖”。
- ❖ 2025 年度，共有 3 家供应商荣获“最佳质量奖”，7 家荣获“优秀供应商奖”。通过颁发奖杯，我们肯定供应商在产品质量与协作精神上的卓越表现，强化诚信互信的战略伙伴关系。
- ❖ 该奖项已成为负责任供应链的重要组成部分：一方面激励供应商持续改进质量与运营效率，另一方面深化“协作共赢”的合作文化。未来，我们计划将环境绩效与社会责任实践逐步纳入评奖标准，推动供应链全链条向更可持续的方向发展。

● 供应商体系认证覆盖情况

截至 2025 年底，公司 92 家生产性材料供应商中，体系认证覆盖情况如下：

认证类型	一厂马达供应商	一厂配管供应商	二厂供应商	合计
ISO9001	26	7	3	36
IATF16949	58	14	7	79
ISO14001	49	8	—	57

其中，IATF16949 作为汽车行业最高质量管理体系标准，认证覆盖率达 85. 9%；ISO14001 环境管理体系认证覆盖率达 62. 0%。我们将持续推动供应商提升体系认证水平，强化供应链质量与环保管理根基。

二、赋能供应商成长

供应商的能力直接影响企业供应链韧性。通过技术赋能、知识共享与激励机制，可推动供应商从“合规者”向“价值共创者”转变。

能力建设计划

- 供应商辅导：如供应商质量评鉴讲解、供应商评价系统讲解等培训，通过线上线下平台与供应商交流指导。
- 安排 SQA 定期赴供应商现场开展工程监查。2025 年度共实施 47 次。
- 推行 CQI 特殊工艺审查。2025 年度有 19 家供应商共实施 47 次。
- 将客户 CC & SC 特殊特性要求，完整、准确地传递给供应商
- 技术帮扶：辅助供应商优化生产线，降低制造成本。

三、推进本地化采购

积极布局区域供应链，福建省内供应商占比 14. 13%，依托本地化采购缩短物流半径、降低碳足迹，同时带动区域经济发展。

优化客户服务

福州泰全始终秉持着：客户、创新、品质、诚信、安全的经营理念，专注于为客户打造独一无二、定制化的服务生态系统，产品的售后服务是福州泰全服务体系的重点。

- 公司内部定期对各部门岗位员工展开技能培训，旨在为客户提供更专业的服务。
- 持续落实将停产车型的售后维修零配件供应年限标准提高至 15 年的要求，在保质保量的前提下满足客户的潜在需求。
- 公司通过客户网络平台处理各类问题事项，积极对接客户解决问题，定期每月登录客户在线门户，确认客户对供应商的绩效数据评审结果或顾客计分卡。



客户的满意度
9.3
(满分 10 分)

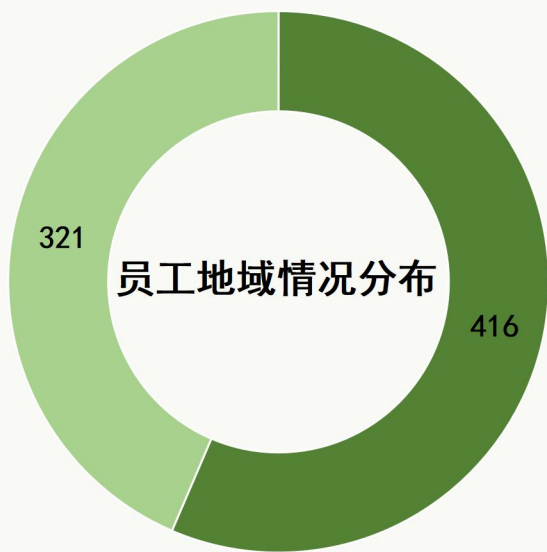
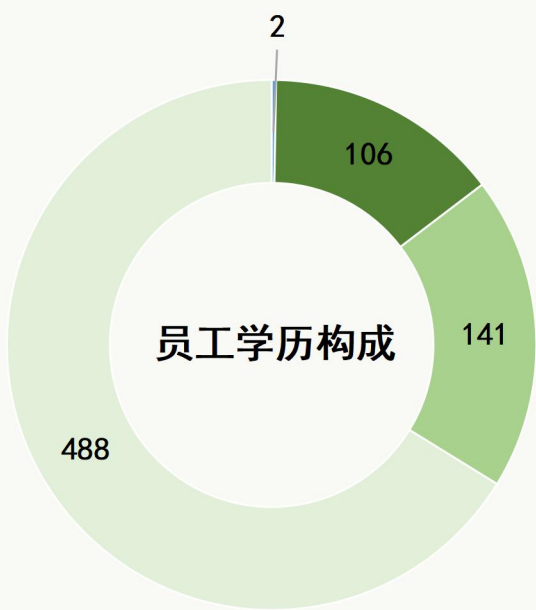
以人为本

福州泰全经营融入人文关怀理念，持续优化员工薪酬福利体系。重视员工培养与发展，配备各项培训课程支持，晋升通道透明化，四条晋升序列，双通道发展体系，核心人才重点培育为员工成长提供支持。同时建立常态化沟通渠道，重视员工反馈，在制度保障和人文关怀中促进员工与企业的共同发展。

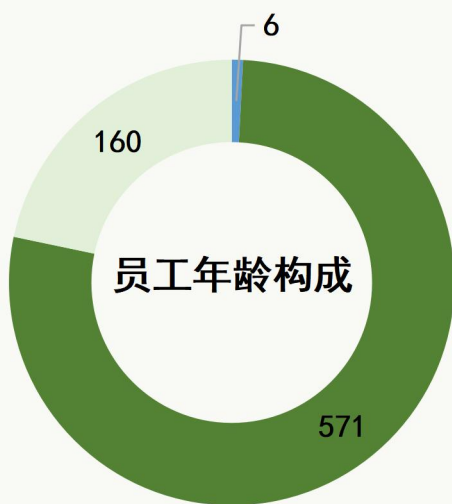
一、员工雇佣

我们严格遵守国家及国际合规用工制度和规定。在员工雇佣、培养与激励体系中，我们不因种族、年龄、宗教、性别等因素歧视员工，坚决杜绝使用童工和强迫劳动，确保每一位劳动者在招聘、晋升、薪酬等环节享有平等权益，并积极帮扶残疾人就业。

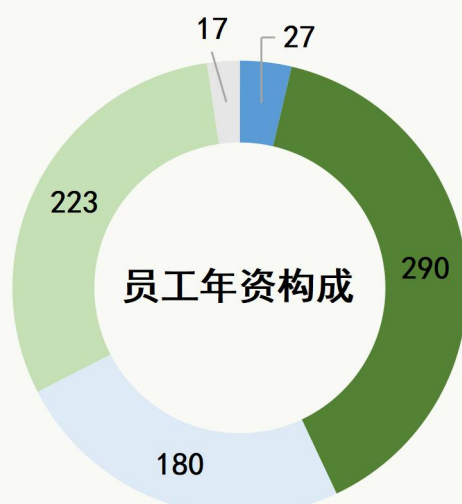
截止 2025 年 12 月 31 日，福州泰全员工总数达 737 人，其中，少数民族员工占比为 9.5%，外省员工占比为 43.55%，女性管理层占比保持在 23.6% 左右。



■ 硕士及以上 ■ 本科 ■ 大专 ■ 中专、高中及以下 ■ 省内 ■ 省外



■ 50岁以上 ■ 30-50岁 ■ 30岁以下



■ 20年以上 ■ 10-20年 ■ 5-10年 ■ 1-5年 ■ 1年以下

二、薪酬福利

福州泰全工业秉持“以人为本”理念，持续完善薪酬福利体系，全方位保障员工权益。

- 公司坚持以岗定薪的薪酬政策，依据岗位职级及个人能力水平确定员工薪酬水平，设置职务津贴、效益奖金、生产奖金、特殊岗位津贴、高温补贴等奖金及奖励机制，同时定期考核员工表现，给予对应的绩效奖金。
- 2025年，公司通过年终奖、优秀员工、优秀劳模评选等方式，加大对绩优员工的表彰与激励。
- 公司持续完善员工关怀体系，设立十年、十五年、二十年及以上员工工龄奖，并覆盖全年传统节日福利、生日关怀及全员旅游活动。同时关注员工家庭需求，在儿童节、开学季、重阳节等节点提供慰问礼品，致力于打造有温度的企业文化，持续提升员工的归属感和幸福感。

2025 年劳动模范颁奖



2025 年优秀员工颁奖



2025 年工龄奖颁奖



- 福州泰全也通过多样的福利举措为员工身心健康提供保障。公司为全体员工购买雇主责任险，团体意外险为员工补充医疗保险方案。
- 为更好向员工提供舒适安心的工作环境，福州泰全工业持续改善食堂餐食与办公环境、住宿补贴等方面的资金投入，并不断在衣、食、住、行和办公环境等各方面为员工提供更全面的配套设施。

三、员工沟通

我们重视倾听员工心声，关注员工体验。

- 公司建立了多元化的内部沟通渠道和完善的内部沟通机制，包括主管午餐会、部门研讨会、定期绩效反馈沟通、员工转正访谈、离职员工访谈，改善提案等。
- 设立总经理信箱，积极倾听和采纳员工的建议和意见，汇聚每个人的力量，助力企业与员工同步发展。
- 公司以全员问卷的形式征集员工的工作感受和工作体验，进行每年进行品质意识和满意度调研。

员工的满意度
80 以上
(连续 3 年)



四、职业健康与安全

（一）强化安全管理：福州泰全构建了完善的安全管理架构，设有专门安全管理部门，配备 2 名专职与 21 名兼职安全管理人员，高效执行日常安全管理工作。

2025 年环境及安全生产投入资金约 108 万元。

- 每月开展全公司范围安全排查，2025 年累计排查隐患 67 项，整改率达 100%。
- 组织 22 次紧急应变演练（一厂 16 次，二厂 6 次），参与安全演练 1000 人次以上，强化员工应急能力。
- 公司在每个车间合理设置应急药箱，满足员工轻微伤急救需求。
- 在厂区特定位置储备 2 台 AED，为应对心搏骤停等紧急情况提供设备支持
- 成立微型消防站，提升消防应急处置水平。
- 全员签订安全生产责任制，明确安全生产责任。

（二）开展安全教育：公司积极开展安全教育培训工作。

- 2025 年环安卫教育培训 43 次，参与培训共 1704 人次，总培训学时 354 小时。
- 多渠道宣导安全教育，通过微信公众号，宣传看板，视频播放等途径宣导。

案例：2025 年 6 月至 11 月，福州泰全组织开展为期四个月的安全文化活动，涵盖四大竞赛项目：原创安全宣传标语及宣传画、灭火器技能竞赛、隐患排查大比拼、劳保用品佩戴竞赛，覆盖全公司各部门员工。

四大项目累计奖励金额超 6,600 元，于活动结束后统一颁发。通过“以赛促学、以奖促防”的形式，有效提升了员工的安全技能与参与热情，夯实了企业安全文化根基。



（三）保障职业健康：公司根据各岗位职业健康危害因素，制定劳保用品佩戴标准，并按规定发放符合国家规定及行业标准的劳保用品，2025 年一厂发放劳保用品金额达 32 万元。

- 2025 年，公司向化学品供应商发出调查，同时做好成分定性分析，确认公司岗位职业接害因素，避免漏及过度防护现象出现。
- 职业健康防护设施运行合格率达 100%。
- 公司按规定组织相应接害岗位进行要应的职业健康体检，体检合格之后，签订职业危害告知书，职业健康资料系统存档，保证一人一档。
- 目前公司未发现疑似职业病。



五、员工发展

人才是福州泰全实现长远发展的核心驱动力。公司构建了系统化的人才培养体系，通过多元化培训项目持续赋能员工，全面提升职业素养与专业技能，为员工职业发展提供全方位支持与保障。

（一）员工培训

始终将员工能力建设作为发展重点，通过精准识别培训需求、完善培养机制，打造系统化、多样化的学习发展体系，持续提升人才队伍专业素养。

依托 40 名认证内部优秀讲师，开发 64 门定制化课程。

2025 年内外部总培训项目 116 项，覆盖超 3808 人次，总学时高达 790.5 小时，培训总费用达 15.4 万元。

（二）员工晋升

公司建立了清晰透明的职业发展双通道，涵盖管理、专业、技术和操作四大晋升序列，一年两次晋升机会，通过公平公正的选拔机制，全面激发员工职业发展动力。

案例 1：2025 年 12 月，福州泰全特邀管理技能专家刘乃持老师，开展为期两天的管理沟通培训。总经理强调管理者应率先提升沟通效率。培训聚焦向上沟通（6W3H、闭环汇报）、向下管理（3R 倾听、非暴力表达）与跨部门协作（内部客户意识、六顶思考帽），帮助管理者精准领会指令、建立信任、推动协同。学员反馈工具落地性强。公司将持续以沟通赋能管理，助力组织高效发展。



案例 2：2025 年 11 月，福州泰全总经理为三名优秀员工颁发晋升证书。公司秉持“以人为本”的发展理念，建立了管理、专业、技术、操作等多序列晋升通道，确保员工在公平、公正、公开的机制中获得职业成长机会。此次晋升的三位员工，既是个人努力与公司平台相互成就的体现，也激励着全体泰全人持续学习、不断突破。泰全将持续完善人才发展体系，助力员工与企业的共同成长。



六、丰富员工生活

为丰富员工的业余生活，公司精心打造了阅览室、健身房和瑜伽房等休闲与健身场所。公司不定期会组织丰富多样的文化活动，涵盖文艺比赛（如象棋、围棋、台球、乒乓球比赛）、登山比赛、篮球比赛、羽毛球比赛、垂钓比赛、自行车骑行比赛以及电影节等活动。



职工活动室



职工阅览室



休闲全员旅游



丰富社团活动



激情运动会



趣味团建活动

社会责任

福州泰全经营融入人文关怀理念，持续优化员工薪酬福利体系。重视员工培养与发展，配备各项培训课程支持，晋升通道透明化，四条晋升序列，双通道发展体系，核心人才重点培育为员工成长提供支持。同时建立常态化沟通渠道，重视员工反馈，在制度保障和人文关怀中促进员工与企业的共同发展。

一、助力教育事业发展

与多所院校多元化校企合作，充分发挥校企双方优势，为学生提供优质的实践平台，促进学习型人才至应用型人才转变，实现校企资源的有机结合和优化配置，共同培养社会经济发展需要的人才。



福建理工大学“泰全”奖学金颁奖仪式



与莆田学院达成校企合作协
议



与福建船政交通职业学院达成校
企合作协议



福建农林大学学子赴泰全参观
见习

二、促进社会公益事业发展

- 2022 年 12 月 27 日,福州泰全与闽侯县红十字方舟救灾救援服务中心签订友好共建协议,确立长期战略合作伙伴关系,携手维护和谐社会稳定,弘扬中华民族团结互助精神,凝聚力量,共助贫困家庭学子完成学业。福州泰全持续一对一资助 6 名贫困家庭学子。
- 2025 年 9 月捐资助学沪屿村,助力困难学子,促进公益发展。

长期助学:温暖守护 6 名学子的成长之路

2025 年,福州泰全持续开展贫困学生长期资助项目,为 6 名结对学子在春节、六一儿童节、中秋节及新学年开学前夕,定期送去助学金与学习生活礼包。资助不仅限于资金支持,更通过节日关怀传递温暖与鼓励,关注孩子们的身心健康成长。公司始终相信,教育是改变命运的关键,点滴善举汇聚成光,终将照亮他们前行的道路。未来,泰全将继续以爱心助学助力教育公平,为社会发展贡献绵薄之力。



2025 年 9 月,福州泰全走进沪屿村,开展捐资助学活动,为当地困难学子送去助学金,以实际行动支持乡村教育事业。此次捐赠不仅是物质上的帮扶,更承载着企业对学子们奋发向上的殷切期望。公司始终相信,每一份善意都将化作孩子们追梦路上的微光。未来,泰全将继续关注困难群体需求,以务实行动助力教育公平,促进社会公益事业持续发展。

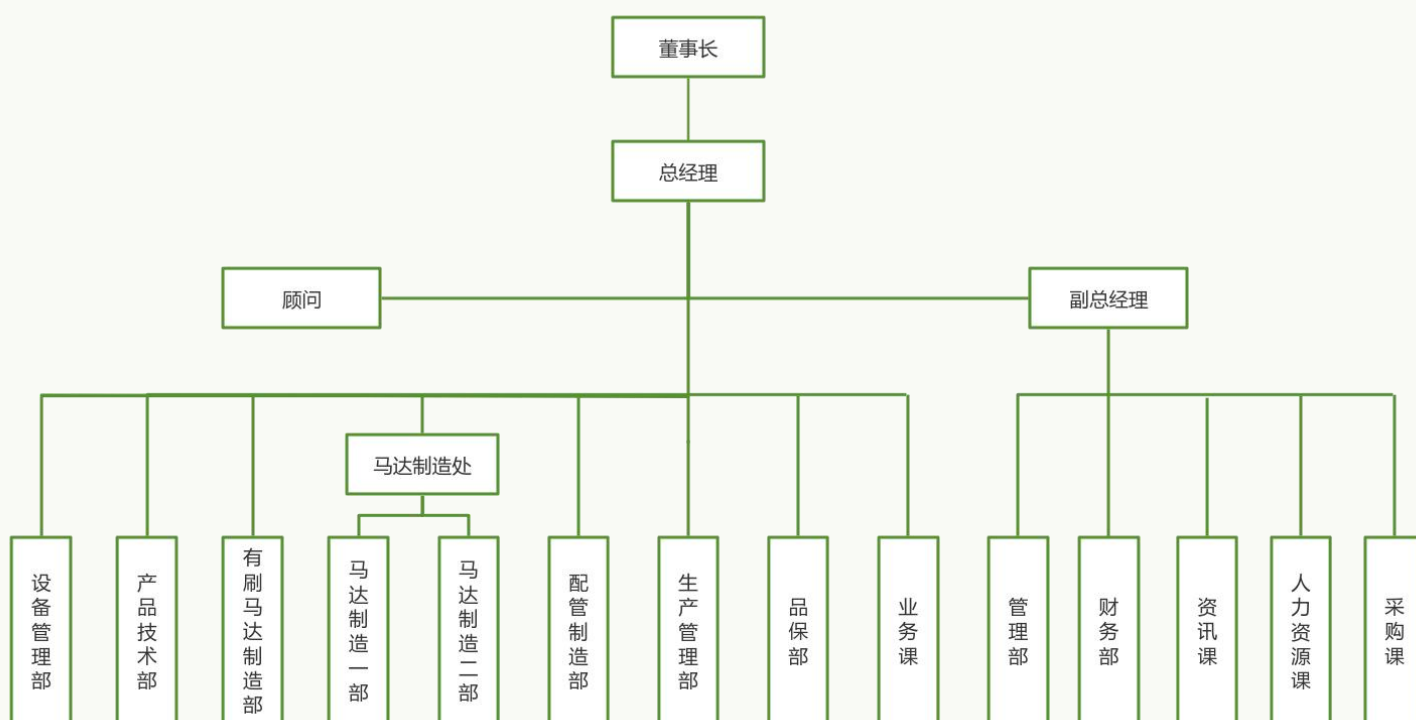


公司治理

公司搭建权责清晰、协同高效的组织架构，完善治理机制、商业道德与数据安全管理体系，保障企业规范、透明、长效运营。

一、组织架构与治理体系

设立董事长、总经理、副总经理及各职能部门、生产事业部，形成层级分明、分工明确的管理架构，保障各项业务有序运转。



二、合规经营与商业道德

公司始终秉持“客户、创新、品质、诚信、安全”的经营理念，将合规经营与商业道德置于核心位置。

- 公司严格遵守《反垄断法》及《反不正当竞争法》相关规定，持续完善合规管理体系。在每一项业务活动中，确保与商业伙伴公开、透明、恰当地开展商务往来，切实维护公平竞争的市场秩序。
- 在关注自身的合规经营的同时，公司也高度关注商业伙伴合规经营水平的提升，积极引导商业伙伴提升合规经营水平，降低潜在风险。公司《采购合约基本书》中，要求供应商商业行为公正透明，不贿赂不贪污。
- 为将诚信、廉洁的商业道德要求落实到每一位员工，福州泰全发布《福州泰全员工手册》，积极宣导公司理念，并制定明确的奖惩措施。
- 为确保公司廉洁文化有效落地，所有间接岗位员工及直接岗位班组长均需签署《廉洁承诺书》，郑重承诺在业务往来中恪守职业道德，拒绝任何形式的贿赂、回扣及其他不正当利益。此举旨在强化全员廉洁自律意识，从制度层面筑牢反腐防线。公司将持续监督执行情况，对违反承诺的行为依规严肃处理。
- 为畅通监督渠道，保障合规与商业道德要求有效执行，设立总经理信箱，鼓励员工举报违规行为，确保问题得到及时调查与处理，持续完善公司治理机制。

案例：在入职培训中，我们重点强调公司对反腐败的坚定立场。我们要求每一位员工严格遵守《福州泰全员工手册》，禁止任何形式的贿赂、利益输送或滥用职权行为。公司鼓励员工通过合规渠道反馈可疑行为，并确保举报人受到保护。

第三讲：你要遵守什么样的游戏规则

六、反腐败与职业素养

防腐及道德操守

廉洁修身

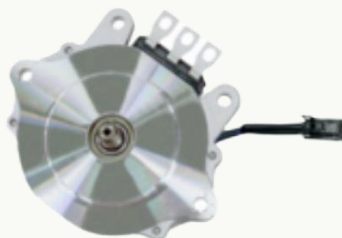
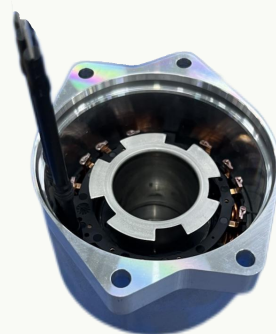
- 树立“三观”：世界观、人生观、价值观
- 提倡“五讲”：讲正气、讲原则、讲大局、讲学习、讲效率
- 做到“四严禁”：严禁损公利己，严禁吃拿卡要，严禁滥用职权，严禁搞小圈子
- 严守“六不准”：不准将个人利益凌驾于组织之上；不准将小事体利挂于员工之上；不准收受礼金、礼品、礼金；不准搞迷信、讲排场、比阔气；不准打骂侮辱他人，拉帮结派；不准参与赌博及其变相活动。

商业贿赂相关法律法规详见【中华人民共和国反不正当竞争法】、【中华人民共和国反不正当竞争法】、关于禁止商业贿赂行为的暂行规定等相关条款

二、数据合规与个人信息保护

福州泰全公司严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规。积极履行对员工及商业伙伴个人信息的保护义务。

- 公司为充分保护员工个人信息权益，规范个人信息处理活动，促进个人信息合理利用，特制定《员工个人信息保护管理规定》。
- 公司建立信息资产安全管理体系，针对所有信息资产进行鉴别、分类分级、价值鉴别、并制定办理各项信息资产管理及作业方法。用以保护各类信息资产，避免因人为疏失、蓄意或自然灾害等风险所造成之伤害，以确保机密信息整体生命周期之安全性。
- 依托 TISAX 信息安全标准搭建安全体系，常态化开展数据合规培训，全面保护企业、员工及合作伙伴的信息安全。





福州泰全工业有限公司

FUZHOU TAIGENE INDUSTRY CO., LTD.

电话: 0591-22789777-205

邮箱: hr.fti@taigene.com.cn

网址: www.taigene.com.cn

地址: 福建省闽侯县青口镇奔驰大道 5 号