



福州泰全工业有限公司  
可持续发展 ESG 报告  
2024 年



成就安全、舒适的好车，服务美好出行

## 本报告编制说明：

本报告是福州泰全工业有限公司发布的第一本可持续发展暨环境、社会和治理（ESG）报告。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了福州泰全 2024 年度在环境、社会、治理等可持续发展领域的实践和绩效。

### 一、报告范围

本报告为年度报告，覆盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日的相关数据。为提高报告完整性，报告部分内容超出上述范围。

报告范围与福州泰全工业有限公司的业务覆盖区域一致。

### 二、编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》

联合国可持续发展目标（UN SDGs）

### 三、报告说明

福州泰全郑重承诺，本报告所载内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。报告中所引用的数据、案例及信息均严格依据本公司正式文件、内部统计报告以及社会责任实践记录汇编而成。本报告所涉及的货币金额如无特别说明，均以人民币为计价单位，本报告内容解释权归本公司所有。

为便于表述和阅读，在报告中“福州泰全工业有限公司”也以“福州泰全”、“泰全”、“公司”或“我们”表示。

# 目 录

一、关于泰全 .....	01
泰全简介 .....	01
企业文化 .....	04
2024 年大事记 .....	05
可持续发展亮点绩效 .....	06
二、可持续发展理念 .....	07
三、绿色低碳 .....	08
绿色生产 .....	09
绿色物流 .....	14
碳中和项目行动方案 .....	17
四、创造价值 .....	19
深化创新能力 .....	19
打造专业团队 .....	19
产品质量与安全 .....	21
五、供应链管理 .....	23
优化供应商管理 .....	23
供应商能力提升 .....	24
本地化采购 .....	24
六、优化客户服务 .....	25
七、以人为本 .....	26
员工雇佣 .....	26
薪酬福利 .....	27
员工沟通 .....	28
职业健康与安全 .....	29
员工发展 .....	31
丰富员工生活 .....	32
八、社会责任 .....	33
助力教育事业 .....	33
促进社会公益事业发展 .....	34
九、公司治理 .....	35
合规经营与商业道德 .....	36
数据合规与个人信息保护 .....	37

# 关于泰全



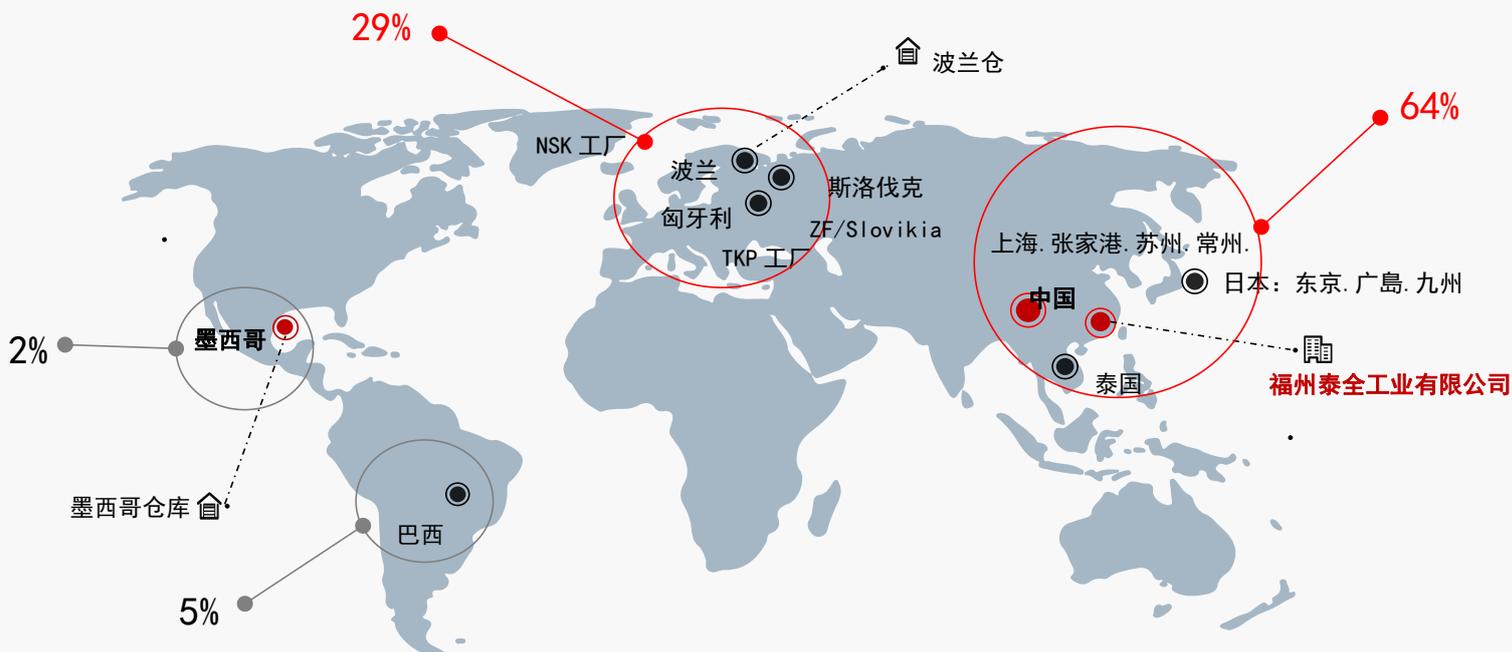
## 一、公司简介

福州泰全工业有限公司系为外商合资企业，由台全（美国）有限公司、美国 MCO SALES, INC、日本国日东电气株式会社、台湾大全投资股份有限公司发起投资设立，注册资金 1400 万美元，成立于 2004 年，用地面积 33967m<sup>2</sup>，建筑面积 37636.65m<sup>2</sup>，是一家致力于生产汽车、摩托车配件的专业厂商。

目前主要生产电动助力转向马达、电动刹车马达、上转子以及汽车空调管路；主要客户为采埃孚 (ZF)、耐世特 (NEXTEER)、蒂森克虏伯 (THYSSENKRUPP)、恩斯克 (NSK)、法雷奥 (VALEO)、万都 (MANDO) 等全球 500 强的汽车零部件巨头。

目前公司已通过 ISO14001（环境管理体系）、ISO45001（安全卫生管理体系）、IATF16949（质量管理体系）、ISO14064-1（温室气体排放）、ISO14067（产品碳足迹）、ISO50001（能源管理体系）、TISAX（可信信息安全评估与交换标准）七大体系认证及声明。2024 年福州泰全荣获“福州市两新组织党建工作品牌单位”、“闽侯县超 3000 万美元出口大户”、“闽侯县纳税大户”、“福州市工业龙头企业”等荣誉证书。福州泰全作为福州市重点工业龙头企业，在产业链协同、就业岗位创造中发挥积极作用，助力区域经济高质量发展。

## 福州泰全全球客户销量占比及仓库分布



## EPS 马达产品简介

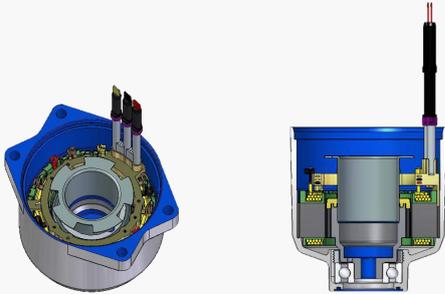


优点：温升高、噪音小、大扭矩、高转速、高效率、低能耗、无火花、长寿命等优点。

为电动助力转向系统提供辅助扭矩的电机，其中泰全生产的 EPS 永磁无刷马达，永磁电机不需要电流来支持其磁场。

## 刹车马达产品简介

### IBC 马达



**优点：低惯量、低摩擦、高转速，比ESC系统更小、更轻，具有节省空间，降低成本等优点。**

为 IBS 制动系统提供辅助动力的电机，由系统内部电机提供制动助力帮助车辆制动，以避免真空环境不稳定时造成的助力不足。

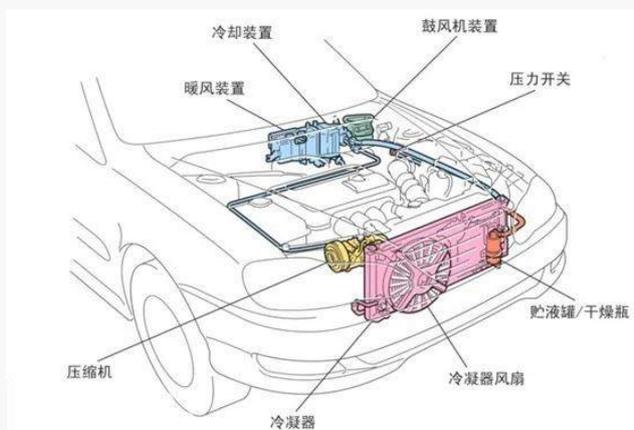
### EMB 马达



**优点：结构简单、体积小、反应灵敏、减小制动距离、工作稳定、维护简单、不存在液压油泄露问题。**

是 EMB（电子机械制动）电机，以电能为能量来源，通过电机驱动制动垫块，由电线传递能量，数据线传递信号，通过 ECU 直接控制，易于实现 ABS、TCS、ESP、ACC 等功能。

## 配管产品简介



**优点：密封性强、空调冷媒不易泄露、质量轻、降低整车重量、异音小，行车舒适。**

将汽车空调系统零部件连接起来，最终形成一套传输冷媒的完整系统。

## 二、企业文化



### 公司使命

成就安全、舒适的好车，服务美好出行。

### 公司愿景

挑战世界一流品质，超越客户最高需求。

### 经营理念

客户、创新、品质、诚信、安全。

### 企业精神

以诚待人，以信守诺。



### 三、2024 年大事记

1 月 8 日荣获“福州市两新组织党建工作品牌单位”



2 月 1 日荣获“2023 年度闽侯县出口大户”



2 月 5 日正式通过 TISAX 认证



4 月 23 日“泰全杯”福建理工大学首届新生自动化大赛圆满落幕



3 月 17 日举行“福州泰全 20 周年春酒庆典”



2 月 18 日 ISO 14001:2015&ISO 45001:2018 认证换版完成



5 月 8 日福建理工大学“泰全奖助学金”签约仪式在旗山北校区学术报告厅隆重举行



5 月 18 日被闽侯县新能源汽车产业联盟聘为副理事长单位



6 月 28 日党支部荣获了“闽侯县先进基层党组织”的称号



10 月 11 日被纳入“福州市 2024 年工业龙头企业”



9 月 8 日荣获 NEXTEER 的“最佳质量表现奖”



8 月 1 日自主规划导入台全集团第一条自动化马达生产线



## 四、可持续发展亮点绩效



# 可持续发展理念

## 环安卫理念：

- 遵守国家及福建省环境、安卫法规以及其他要求，树立企业形象。
- 积极推动全员参与，持续完善环安卫体系。
- 污染预防、清洁生产，全程控制污染排放。
- 持续提升制程能力、提高能资源利用率，减少污染物产生。
- 不断加强设备管理、逐步提升自我保护意识，减少危害发生。
- 生产绿色环保车用空调及安全汽车产品，改善人们生活品质、保证行车安全。

## 能源方针：

遵守法规、节能降耗、提高能效、持续改进。



能源管理会议

# 绿色低碳

福州泰全工业始终将环境保护与可持续发展视为企业核心战略的重要组成部分，致力于构建完善且高效的环境管理体系，以合规运营、节能降耗和绿色发展为导向，推动企业与环境和谐共生。



## 环境管理制度

我们制定了质量环安  
卫管理手册，49 份程  
序和 110 份规定，均  
适用于以下管理体系：  
IATF16949:2016；  
ISO14001:2015；  
ISO45001:2018

## 部门建设

设有环安卫管理部  
门，在环境管理上对  
环保法律法规进行分  
析、制定与完善环保  
标准、对内部培训与  
宣传环保相关知识、  
以提升公司的环境管  
理效率。

## 环境管理措施

积极减少生产对环境  
的影响，严格执行环保  
审核制度，持续完善生  
产管理规范。同时，定  
期开展环境风险评估，  
及时整改问题，持续改  
进环保工作。

# 绿色生产

**一、能源管理：**公司始终将生态环境保护与能源管理视为企业可持续发展的关键要素，以《中华人民共和国节约能源法》，《中华人民共和国可再生能源法》等政策为基准线。为系统性提升能源管理效能，公司于2023年顺利通过ISO 50001能源管理体系监督审核，这标志着我们能源管理已达到国际标准化水平。

**（一）设备优化：**为有效预防能源浪费、提升设备能效，我们针对高耗能设备开展了一系列改进举措。一方面对现有高耗能设备实施优化管理，另一方面果断淘汰落后能耗设备，积极引入先进设备与技术。

案例 1：三期车间排气系统节能改造，通过变频分区控制，按负荷需求自动变频风机负载率，四个风阀控制各区域

**每月约节省电量 11544 度**



案例 2：把 2 台电阻丝加热的烘干机更换为空气源热泵烘干机，通过介质不断完成蒸发（吸取室内外环境中的热量）—压缩—冷凝（在室内烘干房中放出热量）—节流—再蒸发的热力循环过程。

**每月约节省电量 798.7 度**



案例 3: 将一期二期原先的供气工频空压机更换成变频机。原一期二期气源设备是 4 台工频空压机, 1 台 75KW (常开) 和三台 37KW (备用)。原常开 75KW 空压机供气台平均负载为 60%, 频繁加卸载, 现将 75KW 工频空压机更换为斯可络 63KW 变频空压机+干燥机, 加载达到上限压力时, 变频器调节电机转速, 降低气源输出, 无放空卸载的电机空转消耗电能。

### 每月约节省电量 15984 度

NO.	关键项目别	改善前	改善后	差异效果
1	排气压力	0.8MPA	0.7MPA	压力每低0.1MPA电能约节省5%
2	电流/功率	170A全载运行和约85A的空载运行	约50KW平稳运行, 换算电流约130A	无空载运行, 无空载电能消耗
3	控制方式	工频	变频	无空载运行, 无空载电能消耗



**二、水资源管理:** 福州泰全深刻认识到水资源管理的重要性, 积极响应环保号召。严格依据《福建省固定污染源自动检测管理办法》, 《污水综合排放标准》等相关法规要求, 精心制定并不断完善《厂区废水管理程序》。

2024 年我司配备了先进的污水在线检测管理系统, 它运用先进的传感器技术和数据分析算法, 能够实时、精准地监测废水排放的各项关键指标, 如化学需氧量 (COD)、氨氮、总磷、PH 等。一旦发现异常, 便能迅速发出警报, 让我们及时采取应对措施。通过这一系统的有效运行, 我们大幅减少了废水排放对环境造成的负面影响, 显著提升了公司的环境绩效。

2024 年新上线一套污水处理系统及在线监测系统，保证污水达标排放



物化工段



生化一体池



综合调节池



在线检测设备



三、废弃物管理：福州泰全始终以法规为准绳，依照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》与《危险废物转移管理办法》等国家法规框架，制定了涵盖废弃物产生、分类、贮存、处置全流程的《废弃物管理程序》，确保每项操作均有法可依、有章可循。

在危废品处置环节，我们坚持“自管+外协”的双重保障策略。严格依照《危险废物转移管理办法》要求，委托具有专业资质的第三方机构代为处置危险废弃物。

2024年，我们成功利用处置废油 3.5 吨、铝渣 4 吨，总利用量达到 7.5 吨，有效减少了这些有害物质对环境的影响。

同时，我们还通过对旧设备的改善和新设备的增加，进一步提升了资源回收利用率。

### 案例 1：新设备解锁危废再生密码：从“废”到“宝”

机加工设备使用的切削液及线边清洗液无回收再利用，直接当危废及污水处理，能源得不到充分利用，同时产生污染环境物未最低化，对环境产生不良影响。

改善措施：

- 增加切削液过滤机，进行油水及杂质过滤，切削液臭氧杀菌，延长使用寿命至 6 个月更换一次；
- 端盖加工线：工件清洗水可以当班下班后再倒入至水箱再利用（因水分会蒸发，当前每班次都需要加 18L 清水补充），没有废弃产生；
- 端盖加工线：输送带滴水桶内切削液，在过滤机处理后倒入水箱回收利用，没有废弃产生；
- 更换切削液清理水箱当前用清水冲清，会产生大量的废水，拟改为用吸尘器吸干残留水份再用破布擦净水箱内部。

**成果：切削液线边回收：5.16t，线边清洗水回收 7.6t**



过滤机：定期开启，自动过滤  
30 分钟/周



吸尘器清：理水箱时吸干水份及  
杂物，再用破布擦净水箱

## 案例 2：危废减量及再利用

末端弯管设备使用的液压油无回收再利用，直接当危废及污水处理，能源得不到充分利用，同时产生污染环境物未最低化。对环境产生不良影响。

改善措施：增加液压油过滤机，进行油水及杂质过滤、延长使用寿命至 3 年更换一次；

**成果：设备液压油过滤重新利用：共计：800L**



过滤机：每一年定期进行指定设备进行液压油过滤



过滤机参数

**四、生物多样性：**生物多样性是我们在地球上生存的必要条件，对生态系统的正常运转以及人类的福祉至关重要。制造业在应对生物多样性丧失和生态系统退化方面正扮演越来越重要的角色。

随着全球对可持续发展需求的增长，我司开始将生物多样性保护纳入战略规划，通过承诺原材料不来自濒危生态系统，节约用能、用水、提升材料利用率等措施来降低对生物多样性的影响，同时要求供应商也参与保护生物多样性。

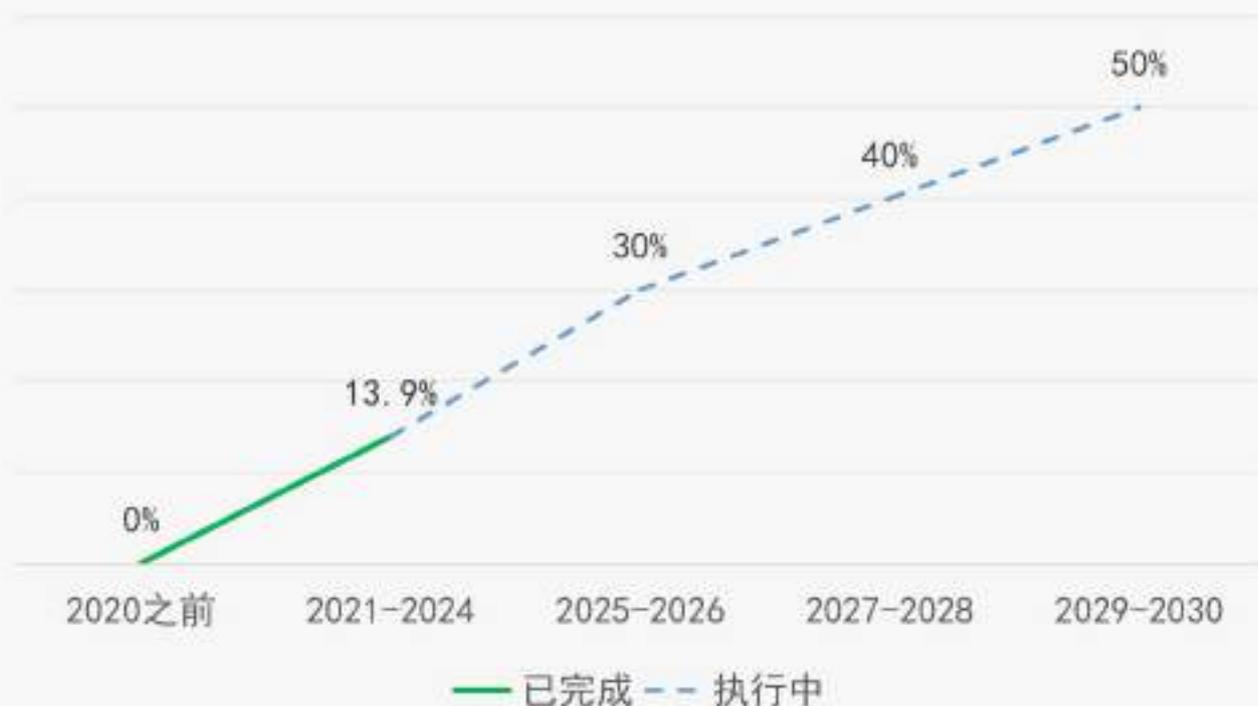
# 绿色物流

一、绿色包装：福州泰全积极倡导并推动供应商在来料包装及成品交付至客户环节采用可循环使用包装方案，旨在减少环境影响并提升资源利用效率。

我们鼓励使用塑料托盘、塑料包装箱等可循环利用的包装材料，在供应商提交包装申请时，我们严格遵循上述环保包装要求进行审核。

从推进进度来看，国内供应商使用可回收包装材料的比例已呈现稳步增长态势：2021-2024年进一步增长至13.9%。展望未来，我们设定了明确的阶段性目标，即2025-2026年达到30%，2027-2028年提升至40%，并最终在2030年实现50%的采用率目标。

国内供应商可回收包装材料使用比例增长趋势



在交付至国内客户的可回收包装推动进程中,截止2024年取得了阶段性显著成果。ZF 已完成 87%、NEXTEER 已完成 67%、TKP 已完成 100%、NSK 已完成 100%。我们将总结经验,持续优化,为环保事业贡献更多力量。

国内客户可回收包装推进情况



## 二、绿色仓储：秉持环保理念，推行绿色仓储。

绿色仓储措施分类	具体措施	优势
仓储布局规划	合理规划仓储布局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依据货物种类、流量等关键因素，科学划分仓储区域，优化动线，减少搬运能耗。</li> <li>2. 结合活动储位与仓库管理系统（WMS），实时监控库存状态，灵活调整货物存放位置，提高仓库空间利用率。</li> <li>3. 实施物料先进先出的布局与管理，减少过期造成资源浪费。</li> </ol>
搬运设备	使用新能源设备	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全面采用可充电新能源电动叉车。</li> <li>2. 优点：零排放、低噪音、高效率。</li> <li>3. 优势：减少传统燃油叉车带来的环境污染，降低运营成本，践行绿色仓储理念。</li> </ol>

### 三、绿色运输：绿色物流不仅仅是一种运输模式，更是一种环保理念的践行。

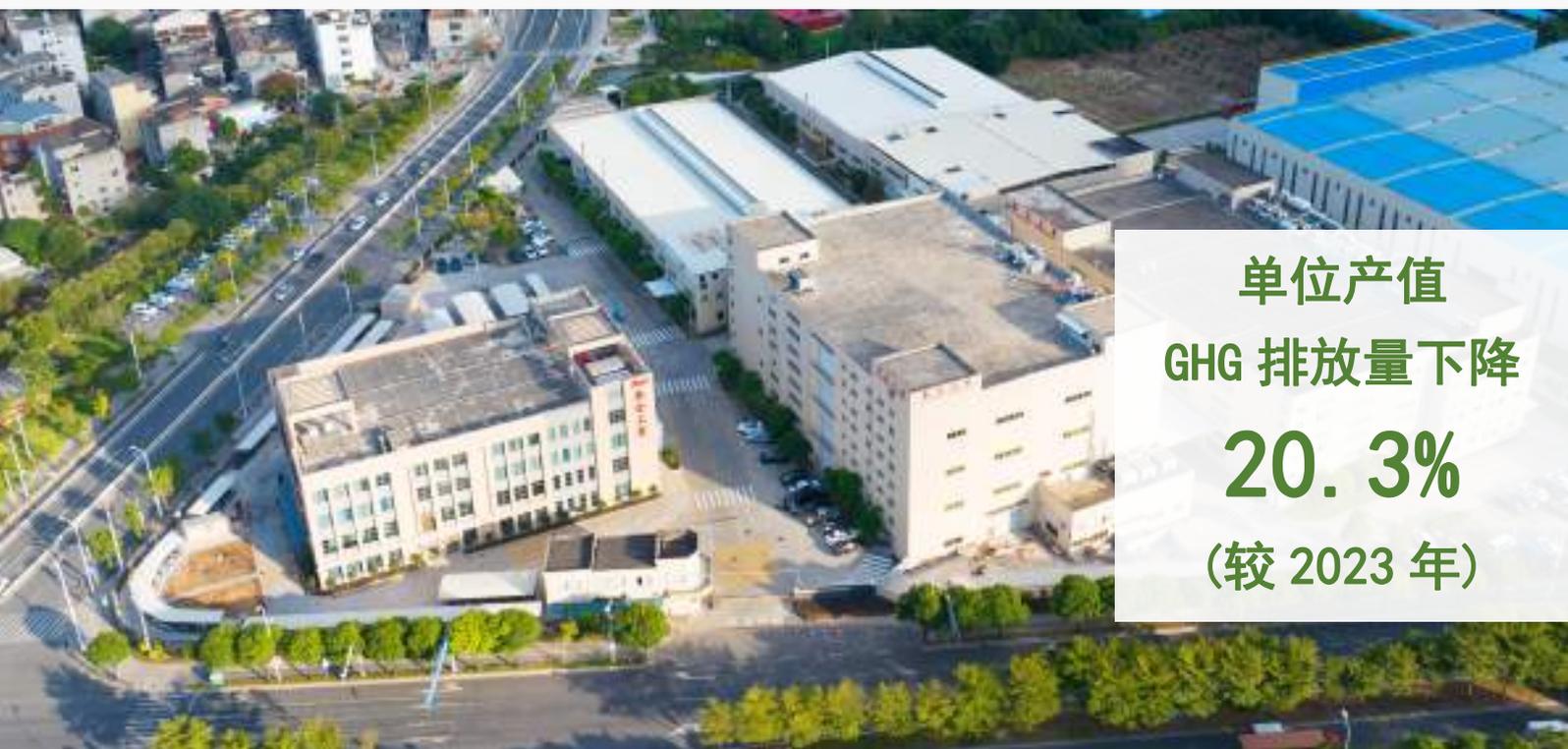
绿色运输举措	具体措施	优势
优化运输方式	依货物特点、距离选运输方式，长途大批用水路，短途小批用新能源车辆	贴合实际需求，环保节能降污染
提高车辆满载率	以整车形式配送，减少汽车运输次数，降低碳排放	统筹规划，降耗减排提效益
Milk Run 运输	车辆按预定路线取货送厂，不空驶返程，顺带收集原物料	循环往复，高效环保降成本



# 碳中和项目行动方案

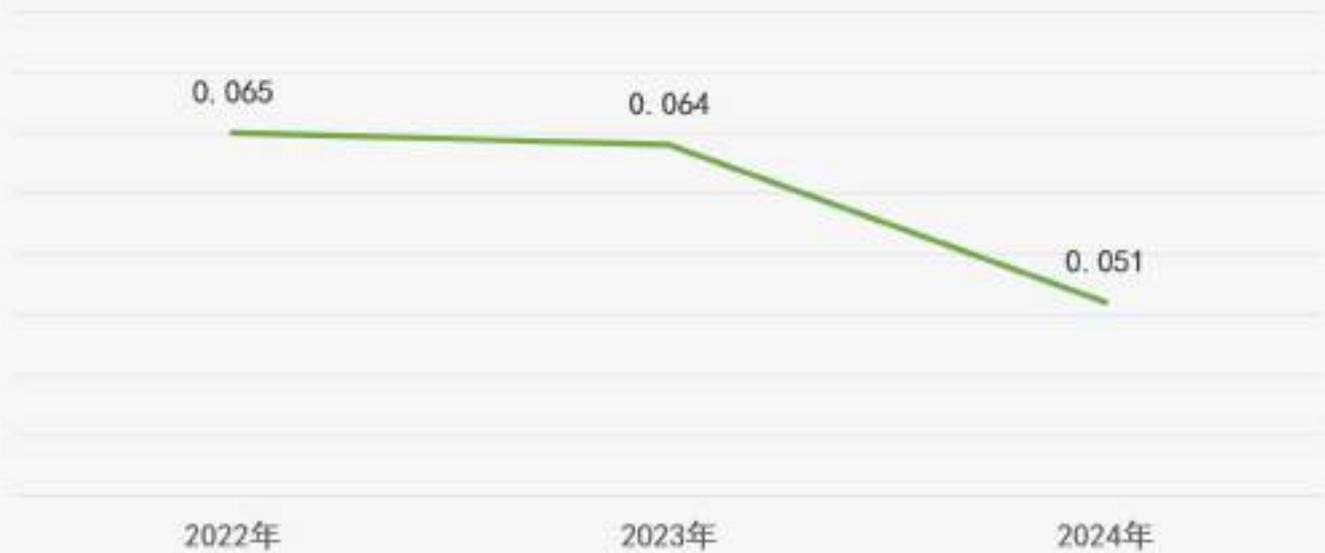
自 2022 年起，公司积极践行绿色发展理念，投身碳排放核查工作，成功开展首次碳排放盘查。过去三年，公司聚焦生产效率提升，借助创新举措与精细化管理，在节能减排上成效显著。为保证数据权威，公司邀请专业第三方机构认证，顺利获得 ISO14064 - 1 核查声明，为公司绿色发展筑牢根基。

年份	范围一	范围二	范围三				GHG 合计 (tCO <sub>2</sub> e)	单位产值
	类别 1 (tCO <sub>2</sub> e)	类别 2 (tCO <sub>2</sub> e)	类别 3 (tCO <sub>2</sub> e)	类别 4 (tCO <sub>2</sub> e)	类别 5 (tCO <sub>2</sub> e)	类别 6 (tCO <sub>2</sub> e)		GHG 排放量 (tCO <sub>2</sub> /万元) (范围 1+2)
2022	449.87	6574.13	1909.45	92930.64	0.00	0.00	101864.09	0.065
2023	387.71	6456.82	1768.48	95586.89	0.00	0.00	104199.90	0.064
2024	370.48	4517.20	2067.17	103291.77	0.00	0.00	110246.60	0.051



单位产值  
GHG 排放量下降  
**20.3%**  
(较 2023 年)

单位产值GHG排放量降低趋势 (tCO<sub>2</sub>/万元)



碳排放目标：

2030 年碳排放达峰值，至 2050 年实现净零排放。



# 创造价值

## 一、深化创新能力

培养人才精英，深耕研发制造领域，建立泰全自主试验室，引进先进的生产设备和制造技术，打造专业团队提升客制化能力，提升企业的核心竞争力。

截止 2024 年：

科技研发费用投入

**641.5 万元**

研发人员

**54 人**

改善效益金额

**256 万元**

占员工总数

**7.3%**

授权发明专利

**8 件**

实审发明专利

**4 件**

实用新型专利

**85 件**

软件著作权

**8 件**

## 二、打造专业团队

（一）福州泰全以高技能人才矩阵为核心战略，构建“双轮驱动”人才培养体系。一方面，通过“内/外部双向培训”机制搭建学习平台，另一方面实施“核心人才培养计划，秉承着“敢于任用，精心培养”的人才理念关注每一位员工的成长。

助理管理师 4 人

高级管理师 2 人

助理工程师 19 人

工程师 16 人

高级工程师 6 人

班组长以上职务人员 66 人

占全员人数比例达

**15.3%**

(二) 福州泰全将高技能人才队伍建设置于战略高度，构建了全方位、多层次的人才培育与激励机制：

- 设立“激励性技能津贴”制度：为持续激发员工自我学习与技能提升的内生动力。
- 举办职工技能竞赛：定期围绕公司技能组织竞赛，营造“比学赶超”氛围，以赛促练，不断提升员工技能水平。
- 推行新员工导师制：实施“一对一”导师指导计划，加速新员工成长，系统提升职员综合能力，为培育精英人才奠定基础。
- 深化产教融合协同育人：与福州大学等6所高校建立战略合作，共建4个产教融合实训基地，促进教育链、人才链与产业链有机衔接。
- 设立专家工作站：积极引进专家及其团队研发力量，聚焦关键技术难题，深入推进技术攻关工作。

这一系列系统性举措，不仅为公司提供了坚实有力的人才支撑，更在专业团队建设与产业工人技能升级方面注入了持续的创新活力。



焊接技能赛



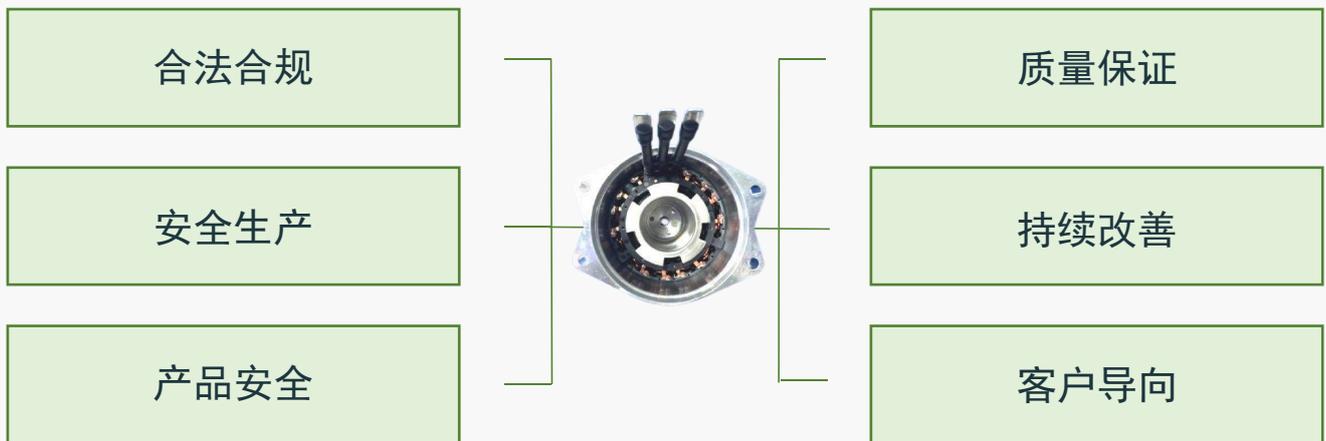
导师证书颁发



专家工作站

## 三、产品质量与安全

福州泰全一直严格按照国际标准 IATF16949 执行，并制定完善的流程和程序文件。泰全品质理念是在安全的环境中，以积极的态度，持续不断的改善企业质量管理体系，创造优质的产品满足顾客的需求。2024 年荣获 NEXTEER 的“最佳质量表现奖”。



### 提升产品质量

- 建立完善的质量管理体系，每年制定明确的质量 KPI 指标作为度量标准。通过建立质量数据管理平台，实时监控质量指标，确保及时响应和调整。
- 引入先进的质量控制工具和技术，如六西格玛、全面质量管理（TQM）等，识别和分析质量问题的根本原因，制定针对性改进措施。在生产环节引入自动化检测设备，实时监控生产过程中的质量数据。
- 建立快速响应机制，针对质量问题，制定应急预案。
- 建立质量反馈机制，强化员工培训与意识提升，将生产过程中的质量问题迅速反馈到设计和研发环节，实现闭环管理。
- 建立供应商评估机制，加强供应链管理，定期对供应商的生产能力、质量控制和交货能力进行评估。

## 保障产品安全

公司重视产品安全，特制定了《产品安全管理程序》并严格执行，通过在设计、开发、制造过程活动中符合安全标准。

特设立产品安全责任人，负责识别产品安全相关法律法规，确保产品安全合法合规，并通知顾客；识别和控制产品及制造时安全相关特性；对产品过程和产品更改带给产品安全的潜在风险进行分析；对公司或客户与产品安全涉及人员进行培训。

**截止目前，福州泰全并未有任何产品召回记录。**

案例：2024 年引入精益生产数字化看板，数字化看板能够整合来自不同数据源的数据，并以直观的图表、图形等形式展示，方便管理者提取关键信息，为质量管控与持续改进提供数据支撑，目前已成功应用于 15 条产线。



# 供应链管理

公司致力于同合作伙伴携手打造卓越供应链，为公司持续、稳健发展筑牢坚实根基。为此，公司不断推进供应商管理体系的完善与优化工作，将供应商履责能力评估作为核心环节，以严谨的标准和流程进行全面考量。同时，积极倡导并鼓励本地化采购策略的落地实施，力求与供应链各环节伙伴紧密协作，共同推动供应链朝着高质量方向迈进。

## 一、优化供应商管理

福州泰全已建立完善的《供应商管理程序》与《采购管理程序》，严格遵循“制度先行、流程可控、执行留痕、持续改进”的原则推进落实，确保供应链管理的规范性、透明性与可持续性。通过优化供应商导入、评估与退出机制，系统性降低供应链风险，提升可持续价值。

- 选择标准：优先选择通过 ISO14001 环境管理体系和 IATF16949 体系认证的企业。
- 依托 IATF16949 质量管理体系框架，实现分级管理：对供应商进行月评核管理，定期对供应商进行分级（A、B、C、D 级），对高风险供应商限期整改或淘汰。
- 供应链激励，对持续表现优异的供应商可优先考虑订单和承制。
- 搭建跨部门协作平台，将相关部门纳入供应商管理决策链。

案例：自 2022 年起，为深化与优秀供应商合作伙伴的合作关系，表达对他们的诚挚感谢与高度认可，福州泰全正式设立奖项，为合作中表现卓越的供应商颁发奖杯。此举不仅是对优质供应商在产品质量方面卓越水平的有力肯定，更是对供应链伙伴秉持精诚合作态度的高度褒奖。一直以来，泰全公司始终将“协作共赢”作为核心目标，致力于与各供应商伙伴携手共进。



## 二、供应商能力提升

供应商的能力直接影响企业供应链韧性。通过技术赋能、知识共享与激励机制，可推动供应商从“合规者”向“价值共创者”转变。

### 能力建设计划

- 供应商辅导：如供应商质量评鉴讲解、供应商评价系统讲解等培训，通过线上线下平台与供应商交流指导。
- 技术帮扶：辅助供应商优化生产线，降低制造成本。

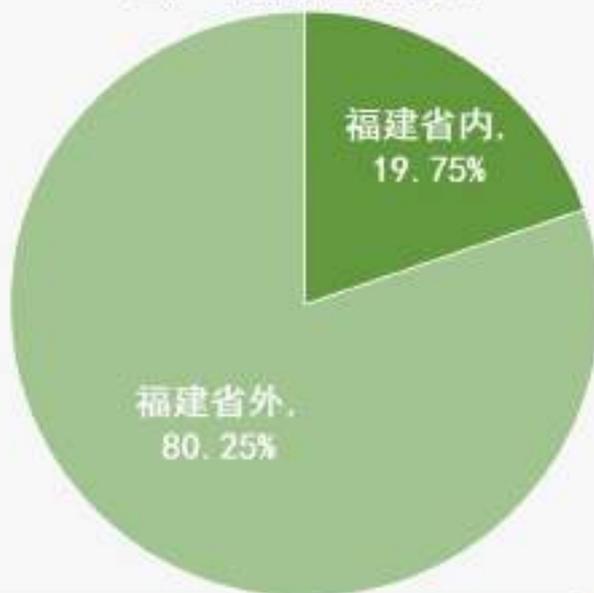
## 三、本地化采购

公司积极推进本地化采购战略，共建区域供应商生态圈。本地化采购不仅仅降低碳足迹，还能增强供应链抗风险能力，同时推动区域经济包容性增长。

案例：2024年4月29日，泰全举办了“2024年供应商质量”培训课程，此次培训共有42位供应商参与，由品保部人员授课，内容涵盖质量管理体系、风险评估与控制等。此次培训旨在提升供应商质量管理水平，加强供应链合作，确保产品和服务品质。



国产零件供应商占比



# 优化客户服务

福州泰全始终秉持着：客户、创新、品质、诚信、安全的经营理念，专注于为客户打造独一无二、定制化的服务生态系统，产品的售后服务是福州泰全服务体系的重点。

- 公司内部定期对各部门岗位员工展开技能培训，旨在为客户提供更专业的服务。
- 持续落实将停产车型的售后维修零配件供应年限标准提高至 15 年的要求，在保质保量的前提下满足客户的潜在需求。
- 公司通过客户网络平台处理各类问题事项，积极对接客户解决问题，定期每月登录客户在线门户，确认客户对供应商的绩效数据评审结果或顾客计分卡。



客户的满意度

9.4

(满分 10 分)

# 以人为本

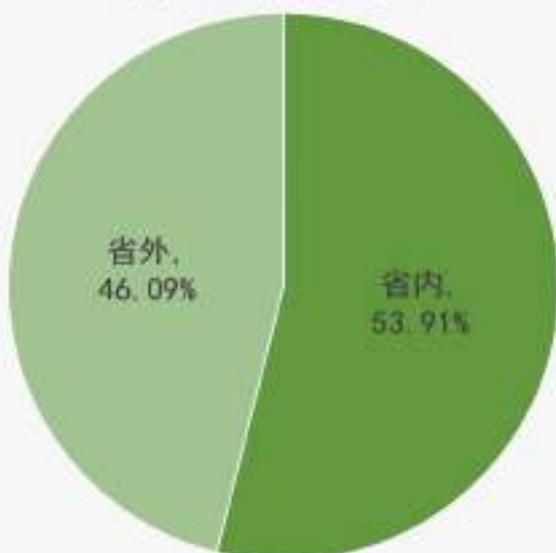
福州泰全经营融入人文关怀理念，持续优化员工薪酬福利体系。重视员工培养与发展，配备各项培训课程支持，晋升通道透明化，四条晋升序列，双通道发展体系，核心人才重点培育为员工成长提供支持。同时建立常态化沟通渠道，重视员工反馈，在制度保障和人文关怀中促进员工与企业的共同发展。

## 一、员工雇佣

我们严格遵守国家及国际合规用工制度和规定。在员工雇佣、培养与激励体系中，我们不因种族、年龄、宗教、性别等因素歧视员工，坚决杜绝使用童工和强迫劳动，确保每一位劳动者在招聘、晋升、薪酬等环节享有平等权益，并积极帮扶残疾人就业。

截止 2024 年 12 月 31 日，福州泰全员工总数达 739 人，其中，少数民族员工占比为 8.2%，外省员工占比为 46%，女性管理层占比保持在 21% 左右。

员工地域情况分布



员工学历构成



### 员工年龄构成



2024 年智联招聘中国年度优选雇主

## 二、薪酬福利

福州泰全工业秉持“以人为本”理念，持续完善薪酬福利体系，全方位保障员工权益。

- 公司坚持以岗定薪的薪酬政策，依据岗位职级及个人能力水平确定员工薪酬水平，设置职务津贴、效益奖金、生产奖金、特殊岗位津贴、高温补贴等奖金及奖励机制，同时定期考核员工表现，给予对应的绩效奖金。
- 2024 年，公司通过年终奖、优秀员工、优秀劳模评选等方式，加大对绩优员工的表彰与激励。
- 公司持续完善员工关怀体系，设立十年、十五年、二十年及以上员工工龄奖，并覆盖全年传统节日福利、生日关怀及全员旅游活动。同时关注员工家庭需求，在儿童节、开学季、重阳节等节点提供慰问礼品，致力于打造有温度的企业文化，持续提升员工的归属感和幸福感。

2024 年劳动模范颁奖



2024 年优秀员工颁奖



2024 年工龄奖颁奖



- 福州泰全也通过多样的福利举措为员工身心健康提供保障。公司为全体员工购买雇主责任险，团体意外险为员工补充医疗保险方案。
- 为更好向员工提供舒适安心的工作环境，福州泰全工业持续改善食堂餐食与办公环境、提供通勤车、住宿补贴等方面的资金投入，并不断在衣、食、住、行和办公环境等各方面为员工提供更全面的配套设施。

### 三、员工沟通

我们重视倾听员工心声，关注员工体验。

- 公司建立了多元化的内部沟通渠道和完善的内部沟通机制，包括主管午餐会、部门研讨会、定期绩效反馈沟通、员工转正访谈、离职员工访谈，改善提案等。
- 设立总经理信箱，积极倾听和采纳员工的建议和意见，汇聚每个人的力量，助力企业与员工同步发展。
- 公司以全员问卷的形式征集员工的工作感受和工作体验，进行每年进行品质意识和满意度调研。

员工的满意度  
**80 以上**  
(连续 3 年)



## 四、职业健康与安全

(一) 强化安全管理：福州泰全构建了完善的安全管理架构，设有专门安全管理部门，配备 2 名专职与 20 名兼职安全管理人员，高效执行日常安全管理工作。2024 年环境及安全生产投入资金约 305 万元。

- 每月开展全公司范围安全排查，2024 年累计排查隐患 78 项，整改率达 100%，实现全年 0 工伤。
- 组织 10 次紧急应变演练，参与安全演练 1000 人次以上，强化员工应急能力。
- 公司在每个车间合理设置应急药箱，满足员工轻微伤急救需求。
- 在厂区特定位置储备 2 台 AED，为应对心搏骤停等紧急情况提供设备支持
- 成立微型消防站，提升消防应急处置水平。
- 全员签订安全生产责任制，明确安全生产责任。
- 顺利通过安全生产标准化三级认证，全方位筑牢安全生产防线。

(二) 开展安全教育：公司积极开展安全教育培训工作。

- 2024 年环安卫教育培训 42 次，参与培训共 1020 人次，总培训学时 310 小时。
- 多渠道宣导安全教育，通过微信公众号，宣传看板，视频播放等途径宣导。
- 邀请福州红十字会专业人员入企开展应急培训活动，内容涵盖常见突发状况应对技巧和急救设备使用方法。通过培训，全方位提升员工应急急救能力，确保员工在遭遇突发意外时能冷静自救互救，降低意外伤害。

案例：2023 年，泰全购买了两台 AED(体外自动除颤仪)，AED 是可被非专业人员使用的用于抢救心脏骤停患者的医疗设备。公司邀请到 AED 厂商与红十字急救中心，对公司班长级以上主管、后勤人员进行设备的使用以及心肺复苏操作流程的培训。



(三) 保障职业健康：公司根据各岗位危害因素，制定劳保用品佩戴标准，并按规定发放符合国家规定及行业标准的劳保用品，2024 年发放劳保用品金额达 30W 元。

- 职业健康防护设施运行合格率达 100%。
- 公司按规定组织接触职业病危害因素的劳动者进行上岗前、在岗期间、离岗时等相应的职业健康体检，体检合格之后，签订职业危害告知书，同时劳动者的职业健康资料归档，保证一人一档。
- 目前公司未发现职业病。

案例：针对车间噪声，主要是来源：

- 1、设备控制气阀排气的噪声；
- 2、设备作业中，对工件吹气的噪声；
- 3、设备中振荡机作业的振荡噪声。

公司统一进行整改。通过加装排气消音箱的方式来降低噪声。改善后各岗位的噪声平均降噪达 3dB。



## 五、员工发展

人才是福州泰全实现长远发展的核心驱动力。公司构建了系统化的人才培养体系，通过多元化培训项目持续赋能员工，全面提升职业素养与专业技能，为员工职业发展提供全方位支持与保障。

### （一）员工培训

始终将员工能力建设作为发展重点，通过精准识别培训需求、完善培养机制，打造系统化、多样化的学习发展体系，持续提升人才队伍专业素养。

依托 40 名认证内部优秀讲师，开发 57 门定制化课程。

2024 年内外部总培训项目 118 项，覆盖超 3000 人次，总学时高达 770 小时，培训总费用达 27.7 万元。

### （二）员工晋升

公司建立了清晰透明的职业发展双通道，涵盖管理、专业、技术和操作四大晋升序列，一年两次晋升机会，通过公平公正的选拔机制，全面激发员工职业发展动力。

案例 1：2024 年 9 月，泰全开展第四次“生产调度优化和库存优化技术培训”课程，本课程由福州大学经济与管理学院刘仕强教授授课，聚焦于算法、数字化模块、智能制造装备、数据采集及运算系统等核心领域，旨在通过系统性的学习，提升员工在生产调度和库存优化方面的专业能力。



案例 2：2024 年 11 月，泰全总经理为四名优秀的员工颁发了晋升证书。一直以来，泰全都秉持着“以人为本”的发展理念，深知人才是企业发展的核心驱动力。因此，公司建立了多种升迁通道，旨在为员工提供一个公平、公正、公开的职业成长环境。



## 六、丰富员工生活

为丰富员工的业余生活，公司精心打造了阅览室、健身房和瑜伽房等休闲与健身场所。公司不定期会组织丰富多样的文化活动，涵盖文艺比赛（如象棋、围棋、台球、乒乓球比赛）、登山比赛、篮球比赛、羽毛球比赛、垂钓比赛、自行车骑行比赛以及电影节等活动。



职工活动室



职工阅览室



休闲全员旅游



丰富社团活动



激情运动会



趣味团建活动

# 社会责任

福州泰全经营融入人文关怀理念，持续优化员工薪酬福利体系。重视员工培养与发展，配备各项培训课程支持，晋升通道透明化，四条晋升序列，双通道发展体系，核心人才重点培育为员工成长提供支持。同时建立常态化沟通渠道，重视员工反馈，在制度保障和人文关怀中促进员工与企业的共同发展。

## 一、助力教育事业发展

与多所院校多元化校企合作，充分发挥校企双方优势，为学生提供优质的实践平台，促进学习型人才至应用型人才转变，实现校企资源的有机结合和优化配置，共同培养社会经济发展需要的人才。



福建理工大学“泰全”奖学金颁奖仪式



与福建农林大学进行全面技术战略性校企合作



与福建理工大学签订共建智能制造产业学院合作协议



莆田湄洲湾职业技术学院顶岗实习学生全员抵达

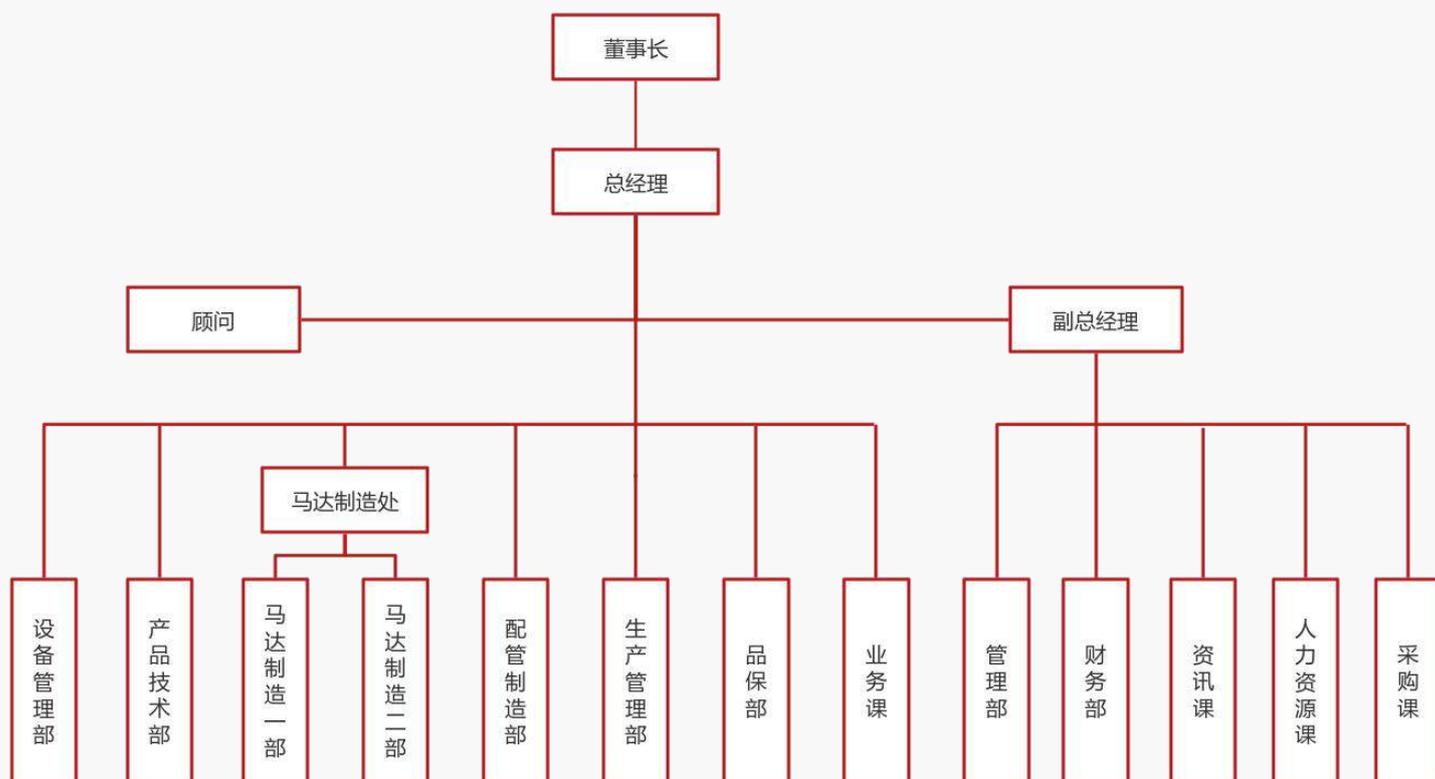
## 二、促进社会公益事业发展

- 2022年12月27日,福州泰全与闽侯县红十字方舟救灾救援服务中心签订友好共建协议,确立长期战略合作伙伴关系,携手维护和谐社会稳定,弘扬中华民族团结互助精神,凝聚力量,共助贫困家庭学子完成学业。
- 2024年9月捐资助学扈屿村,助力困难学子,促进公益发展。
- 公司每年四次向沪屿村老年会捐资,支持神诞民俗活动,助力文化传承发展。



# 公司治理

福州泰全建立了完善的公司治理体系，通过规范的管理机制保障企业稳健发展。公司设立各职能部门，形成权责清晰、协同高效的组织架构，为企业可持续发展奠定坚实基础。



## 荣誉墙



## 一、合规经营与商业道德

公司始终秉持“客户、创新、品质、诚信、安全”的经营理念，将合规经营与商业道德置于核心位置。

- 公司贯彻执行《反垄断法》及《反不正当竞争法》相关规定，持续完善合规管理体系。在每一项业务活动中，确保与商业伙伴公开、透明、恰当地开展商务往来，切实维护公平竞争的市场秩序。
- 在关注自身的合规经营的同时，公司也高度关注商业伙伴合规经营水平的提升，积极引导商业伙伴提升合规经营水平，降低潜在风险。公司《采购合约基本书》中，要求供应商商业行为公正透明，不贿赂不贪污。
- 为将诚信、廉洁的商业道德要求落实到每一位员工，福州泰全发布《福州泰全员工手册》，积极宣导公司理念，并制定明确的奖惩措施。
- 为确保公司廉洁文化有效落地，所有间接岗位员工及直接岗位班组长均需签署《廉洁承诺书》，郑重承诺在业务往来中恪守职业道德，拒绝任何形式的贿赂、回扣及其他不正当利益。此举旨在强化全员廉洁自律意识，从制度层面筑牢反腐防线。公司将持续监督执行情况，对违反承诺的行为依规严肃处理。
- 为畅通监督渠道，保障合规与商业道德要求有效执行，设立总经理信箱，鼓励员工举报违规行为，确保问题得到及时调查与处理，持续完善公司治理机制。

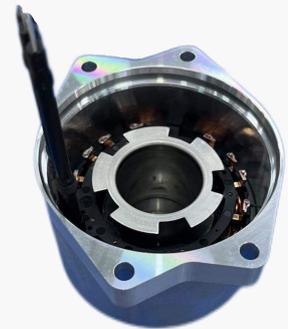
案例：在入职培训中，我们重点强调公司对反腐败的坚定立场。我们要求每一位员工严格遵守《福州泰全员工手册》，禁止任何形式的贿赂、利益输送或滥用职权行为。公司鼓励员工通过合规渠道反馈可疑行为，并确保举报人受到保护。



## 二、数据合规与个人信息保护

福州泰全公司严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规。积极履行对员工及商业伙伴个人信息的保护义务。

- 公司为充分保护员工个人信息权益，规范个人信息处理活动，促进个人信息合理利用，特制定《员工个人信息保护管理规定》。
- 公司建立信息资产安全管理体系，针对所有信息资产进行鉴别、分类分级、价值鉴别、并制定办理各项信息资产管理及作业方法。用以保护各类信息资产，避免因人为疏失、蓄意或自然灾害等风险所造成之伤害，以确保机密信息整体生命周期之安全性。
- 公司积极开展数据合规及安全相关培训，持续增强全员数据合规及安全意识。







福州泰全工业有限公司

FUZHOU TAIGENE INDUSTRY CO., LTD.

电话: 0591-22789777-205

邮箱: [hr.fti@taigene.com.cn](mailto:hr.fti@taigene.com.cn)

网址: [www.taigene.com.cn](http://www.taigene.com.cn)

地址: 福建省闽侯县青口镇奔驰大道5号